

# Wiser Heat

Bitte heben Sie diese Anleitung für zukünftige Referenzzwecke auf.



## Support und Hilfe

Telefon: Deutschland 0800 000 5650  
 Österreich 0800 297 880  
 Schweiz 0800 563 284

Email: info.eberle@schneider-electric.com  
 Website: wiser.eberle.de

Installationsanleitung 06490251001 lss F



## INSTALLATIONSANLEITUNG

### 1. Den Heat Hub installieren

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

**Wiser Heat** ist ein modernes Temperatur-Regelsystem, das per Internet (App) und auch im lokalen WLAN gesteuert werden kann. Es dient zur Einzelraum-Temperaturregelung in Verbindung mit Heizkörpern. Dazu muss die Wiser Heat App auf einem mobilen Gerät installiert und eingerichtet werden. Es dürfen nur Geräte von Wiser Heat verwendet werden.

Der Hub ist die zentrale Steuereinheit im Wiser Heat System. Er ist der Verbindungspunkt zwischen den Benutzeroberflächen, wie dem Smartphone und den Geräten (Raum- und Heizkörperthermostate), sowie dem Internet.

Die Bedienung des Systems ist in der „Wiser Schnellstart-Anleitung“ beschrieben. Weitergehende Informationen finden Sie in der „Wiser Online Bedienungsanleitung“.

Diese sind zu finden unter „wiser.eberle.de/support“

Für mehr Details, lesen Sie das Wiser Heat Online-Handbuch 06490253001

#### Installation

1. Schieben Sie die hintere Abdeckung ab.
2. Stecken Sie den Mini-USB-Stecker des Netzteiltes in die entsprechende Buchse des Hub.
3. Führen Sie das Kabel in die entsprechende Befestigung ein. Je nach Einbaulage kann das Kabel unten oder oben in den Hub eingeführt werden.
4. Stecken Sie den Stecker in die Steckdose.
  - Die grüne LED an der Oberseite des Hub leuchtet.
5. Die hintere Abdeckung wieder einschieben/befestigen



### 2. Download der App

#### Heizkörperthermostate und Raumthermostate hinzufügen

Um die Montage Ihres Wiser Heizkörperthermostats oder Wiser Raumthermostats fortzusetzen, müssen Sie nun die **Wiser Heat** App für Ihr Smartphone herunterladen und installieren. Die App ist im App Store (Apple) oder bei Google Play (Android) erhältlich.

- Öffnen Sie die App und wählen Sie  
 ► "Neues System einrichten"



Die App führt Sie durch den Installations- und Einrichtungsprozess. Sie verbindet die Heizkörperthermostate und Raumthermostate mit dem Hub und dann den Hub mit Ihrem Router (dem Internet). Dabei werden Sie unter Anderem zur Eingabe Ihrer E-Mail- und Postadresse aufgefordert. Nach Bestätigung erhalten Sie eine E-Mail auf die oben angegebene Email-Adresse. Um weiterzumachen, bitte den dortigen Link bestätigen und zur App zurückkehren.

**Hinweis:** Um Wiser zu verwenden müssen Sie unsere Geschäftsbedingungen akzeptieren, dazu steht in der App ein Link zur Verfügung.

**Hinweis:** Wenn Sie diese E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte den Spam-Ordner.

Nachdem Sie obige Schritte ausgeführt und die Heizkörperthermostate (und Raumthermostate) installiert haben, können Sie Ihr Heizsystem via Wiser Heat App von überall bedienen.

Die Temperatur Ihrer Räume wird jetzt nach den zugehörigen Zeitprogrammen (sind voreingestellt) automatisch geregelt.

**Hinweis:** Wenn Sie das Wiser-Heizsystem über weitere Smartphones bedienen wollen, dort die App installieren und mit gleicher E-Mail-Adresse und Kennwort anmelden.

### 3a. Heizkörperthermostat

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Wiser Heizkörperthermostat darf nur in einem Wiser-Heizsystem mit installiertem Wiser Heat Hub eingesetzt werden.

#### Mehrzonen-System

Wiser basiert auf Räumen / Zonen denen Geräte hinzugefügt werden.

#### Was ist eine Zone:

- Ein einzelner Raum, der von Heizkörperthermostaten geregelt werden soll (ein Raumthermostat ist optional).
- Ein offener/mehrteiliger Raum mit mehreren Heizkörpern, der nach dem gleichen Zeitprogramm geregelt werden soll (ein Raumthermostat ist optional).

#### Installation

Da sich die Heizkörperventile unterscheiden, werden Wiser Heat Heizkörperthermostate mit zwei Ventiladaptern (M 30x 1,5 mm und Danfoss RA) geliefert.

Entfernen Sie zunächst den alten Thermostatkopf vom Ventilkörper (siehe Bild rechts oben). Dabei darf kein Wasser aus dem Ventil austreten. Lesen Sie bei Bedarf die Herstelleranweisungen. Jetzt können Sie Ihren neuen Wiser Heat Heizkörperthermostat montieren.

Nach dem Einrichten Ihrer Heizkörperthermostate über die App werden Sie aufgefordert, den erforderlichen Adapter auszuwählen und anzubringen. Bitte achten Sie bei Montage und Befestigung des Heizkörperthermostats darauf, dass der O-Ring fest auf dem Gewinde sitzt, um eine Beschädigung zu vermeiden. Ziehen Sie den Metallring nur von Hand fest.

#### Schritte zum Einrichten des Heizkörperthermostats:

- Altes Heizkörperthermostat vom Ventil entfernen
- Neues Wiser Heizkörperthermostat unter Zuhilfenahme des passenden Adapters montieren
- Den Anweisungen in der App folgen
- Kalibrieren (Kappe für 2 Sekunden in Richtung ⊕ drehen bis die blaue LED leuchtet)
- Fertig

**Hinweis:** Bitte beachten Sie dass immer nur ein Heizkörperthermostat angelernet werden kann (nicht mehrere zur selben Zeit)



**Hinweis:** Die Demontage ist einfacher, wenn Sie den alten Thermostatkopf in die höchste Position/Nummer drehen.

#### Signalstärke

Ob eine Verbindung zwischen dem Heizkörperthermostat und dem Wiser Heat Hub besteht kann unter „Einstellungen“ dann „Geräte“ geprüft werden.

Wenn das Heizkörperthermostat kein Signal findet, wird dies über dieses Symbol „▲“ dargestellt.

Wenn am Montageort kein Signal vorhanden ist, können Sie einen Wiser Smart Plug als „RF Range Extender“ einsetzen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Kundendienst. Die Telefonnummer finden Sie auf Seite 1.

**Hinweis:** Anzeige von „kein Signal“ am Heizkörperthermostat (es muss vorher mit dem System verbunden gewesen sein):

- Drehen der Kappe in eine beliebige Richtung.
- Wenn die rote oder blaue LED kurz blinken, dann ist aktuell kein Signal vorhanden.

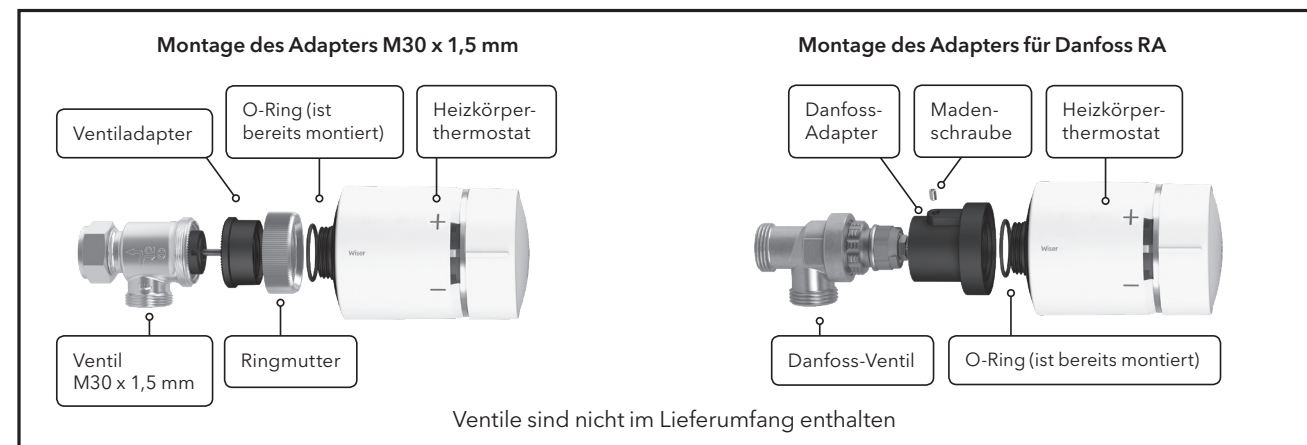


#### Markenzeichen

- **Apple®, iTunes®, App Store®, iPhone®, iPod®, iPad® und MAC OS®** sind Markennamen oder registrierte Markenzeichen von Apple Inc.
- **Google Play™, Google Play Store™ und Android™** sind Markennamen oder registrierte Markenzeichen von Google Inc.
- **Wi-Fi® (WLAN)** ist ein eingetragener Markenname der Wi-Fi Alliance. Andere Markennamen und registrierte Markenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Inhabers

### 3a. Heizkörperthermostat

Für optimalen Komfort und optimale Einsparungen sollte jeder Heizkörper in einem Raum/einer Zone mit einem Wiser Heat Heizkörperthermostat ausgestattet werden. Die Thermostate können einzeln gekauft und montiert werden.



Setzen Sie den kleinen schwarzen Ventiladapter mit der gezackten Fläche auf das Ventil. Platzieren Sie die Metallringmutter auf den schwarzen Kunststoffadapter und schrauben Sie sie locker auf das Ventil. Schrauben Sie jetzt das Heizkörperthermostat auf den schwarzen Kunststoffadapter und ziehen ihn handfest an. Um die LEDs in die richtige Richtung zu drehen, lösen Sie den Metallring leicht, drehen das Gerät und ziehen den Ring wieder fest

#### Kalibrierung des Wiser Heizkörperthermostats

Nach der Montage:

- Wenn rote und blaue LED blinken drehen Sie die Kappe für 2 Sekunden in Richtung ⊕ bis die blaue LED leuchtet.

Schieben Sie den größeren schwarzen Danfoss-Adapter mit dem kleinen Ende voran über das Ventil. Stellen Sie sicher, dass die Bohrung mit der Madenschraube in die Ihnen entgegengesetzte Richtung zeigt. Auf diese Weise befinden sich die Markierungen des Heizkörperthermostats nach der Montage in der erforderlichen Position. Ziehen Sie die Madenschraube mit einem 2 mm Inbusschlüssel fest. Schrauben Sie das Heizkörperthermostat jetzt auf den großen schwarzen Kunststoffadapter, bis er fest sitzt.

#### Timer

##### Es ist etwas zu kühl?

1. Drehen Sie die Kappe des Heizkörperthermostats in Richtung ⊕.
2. Die rote LED schaltet kurz ein.
3. Kurz danach wird der Heizkörper warm.

**Hinweis:** Timer ⊕ erhöht die Raumtemperatur um 2 °C für 1 Stunde.

##### Es ist etwas zu warm?

1. Drehen Sie die Kappe des Heizkörperthermostats in Richtung ⊖.
2. Die blaue LED schaltet kurz ein.
3. Kurz darauf schließt der Heizkörperthermostat das Ventil und stoppt den Wasserfluss zum Heizkörper (der Heizkörper kühlt ab).

**Hinweis:** Timer ⊖ reduziert die Raumtemperatur um 2 °C für 1 Stunde.

Via App kann die Timer-Temperatur beliebig eingestellt werden. Die Timer-Zeit kann zwischen 0,5 und 3 Stunden eingestellt werden.

### 3b. Raumthermostat (nicht Teil des Starter Kit)

#### Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Wiser Raumthermostat darf nur in einem Wiser-Heizsystem mit installiertem Wiser Heat Hub und Wiser Heizkörperthermostaten eingesetzt werden.

Ein Raumthermostat kann verwendet werden wenn sich ein oder mehrere Heizkörper in einem Raum befinden. Er ermöglicht eine genauere Temperaturmessung:

- Bei großen Räumen
- Bei Räumen mit mehreren Heizkörpern
- Wenn die Heizkörperthermostate die Temperatur nicht richtig erfassen können z.B. bei Montage hinter einem Vorhang.

Ein Raumthermostat bietet zudem die Anzeige von Raumtemperatur und eingestellter Temperatur sowie ändern der Temperatur und einen Timer.

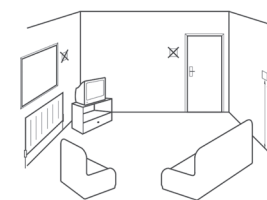
**Hinweis:** Ein Raumthermostat ist nicht unbedingt für das Wiser-Heizsystem erforderlich. Die Heizkörperthermostate sind in der Lage die Temperatur in einem Raum/einer Zone selbstständig zu regeln. Je Raum/Zone kann maximal ein Raumthermostat verwendet werden.

Falls ein Raumthermostat verwendet wird, werden alle Heizkörperthermostate in diesem Raum/dieser Zone entsprechend der vom Thermostat gemessenen Temperatur geregelt.

Das Raumthermostat erhält seine Temperaturvorgaben von der App. Sie entspricht der gewählten Betriebsart (Automatik, Manuell, Abwesenheit, Timer) Sie kann hier überschrieben werden (bei Auto nur bis zur nächsten Schaltzeit)

#### Installation

Das Raumthermostat sollte möglichst an einer Position montiert werden, in der es nicht direkter Sonneneinstrahlung oder Zugluft ausgesetzt ist. Vorzugsweise sollte das Thermostat an einer Innenwand ca. 1,5 m über den Boden platziert werden. Es muss in der Lage sein, die Raumtemperatur richtig zu messen und darf daher nicht von wärmeabstrahlenden Geräten (Heizkörper, TV) beeinflusst werden.



Nach Identifizieren des besten Montageorts kann das Wiser Raumthermostat mithilfe der Wandhalterung, wie gezeigt, an der Wand befestigt werden. Das Thermostat kann auch mit dem mitgelieferten Tischständer aufgestellt werden. Es muss so platziert werden, dass es die Raumtemperatur ordnungsgemäß messen kann.



#### Signalstärke

Ob eine Verbindung zwischen dem Raumthermostat und dem Wiser Heat Hub besteht kann unter „Einstellungen“ dann „Geräte“ geprüft werden.

Wenn das Raumthermostat kein Signal findet, wird dies über dieses Symbol „▲“ dargestellt. Auf „kein Signal“ wird zusätzlich durch die rote LED hingewiesen (blinkt 4x fortlaufend).

Wenn am Montageort kein Signal vorhanden ist, können Sie einen Wiser Smart Plug als „RF Range Extender“ einsetzen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Kundendienst. Die Telefonnummer finden Sie auf Seite 1.

#### Timer

##### Es ist etwas zu kalt oder zu warm

1. Drücken Sie die Taste ⊕ am Raumthermostat, um die Anzeige zu aktivieren.
2. Drücken Sie kurz die mittlere Taste, um den Timer zu aktivieren:  
 1x drücken = 30 Minuten; 2x drücken = 1 Stunde  
 3x drücken = 2 Stunden; 4x drücken = 3 Stunden  
 5x drücken = abbrechen
3. Kurz danach beginnt die Temperatur am Heizkörper zu steigen.

**Hinweis:** Der Timer startet immer mit 2 °C über der Raumtemperatur. Diese Temperatur kann jederzeit am Thermostat oder per App verändert werden.

# 4. Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten

Zustand	Benutzer-Aktion	Linke LED bei ☉	Mittlere LED	Rechte LED bei ☾	Verhalten
Erster Schritt	Einsetzen der Batterien	Rot	Grün	Blau	Einmaliges kurzes Aufleuchten, Motor öffnet das Ventil
Öffnen des Ventils	Automatisch nach dem Einsetzen der Batterien <b>ODER</b> Kappe für 8 Sekunden in Richtung ☉ drehen und halten (z.B. um die Demontage zu erleichtern).	Rot			Ein bis Ventil geöffnet ist
Bereit zur Montage auf das Ventil	Das Ventil sollte geöffnet sein, siehe Punkt vorher	Rot	Orange wenn nicht verbunden <b>ODER</b> Grün wenn verbunden	Blau	Rot/Blau blinken für bis zu 5 Minuten die Mittlere LED ist an
Verbinden	Kappe für 3 Sekunden in Richtung ☉ drehen und halten und den Anweisungen in der App folgen (immer nur einen Thermostat zur gleichen Zeit verbinden)		Grün		Blinkt für bis zu 2 Minuten
Erfolgreich verbunden	/		Grün		An für 5 Sekunden, dann aus
Verbindungsfehler	Wenn kein Hub gefunden, Anzeige nach 2 Minuten		Orange		Blinkt für 5 Sekunden
Keine Verbindung	Kappe kurz in Richtung ☉ drehen		Orange, blendet nach 2 Sekunden aus		Gerät wurde nicht verbunden. Gerät neu verbinden
Kalibrieren des Ventils (Ventil schließt)	Wenn blaue und rote LED blinken. Kappe für 2 Sekunden in Richtung ☾ drehen und halten bis die blaue LED leuchtet			Blau	Ein bis das Ventil geschlossen ist
Zurücksetzen	Kappe > 15 Sekunden in Richtung ☾ drehen und halten, loslassen wenn blinken der roten LED stoppt		Dann blinkt Rot 8 mal	zuerst Blau ein	Danach folgt die Startsequenz siehe oben „Erster Schritt“
Kein Signal	Kappe in eine beliebige Richtung drehen	Rot		Blau	Rot oder blau blinken kurz wenn kein Signal vorhanden ist

**Normale Verwendung**

Zustand	Benutzer-Aktion	Linke LED	Mittlere LED	Rechte LED	Verhalten
Timer ☉	Kappe kurz in Richtung ☉ drehen	Rot			Kurz an
Timer ☾	Kappe kurz in Richtung ☾ drehen			Blau	Kurz an

**Wiser Heat Hub**

Zustand	Benutzer-Aktion	LED	Verhalten
Normal		Grün dauerhaft	Der Hub arbeitet normal
Installation	Taste kurz drücken (kürzer als 2 Sekunden)	Grün blinkend (darf nicht Grün/Orange blinken)	Installations-Mode, die App kann sich mit dem Hub verbinden. Ein System kann installiert oder geändert werden

**RF Range Extender hinzufügen**

Benutzer-Aktion	LED	Verhalten
Taste für > 5 Sekunden drücken. Bitte folgen Sie auch den Anweisungen in der Anleitung zum "RF Range Extender".	Grün/Orange Farbwechsel	Wenn die grüne LED leuchtet, ist das Gerät hinzugefügt.

# 6. Geräte vom System entfernen

Geräte können auf verschiedene Weise aus einem Wiser-Heizsystem entfernt werden.

- Über die App:** Öffnen Sie das Menü „Einstellungen“ dann „Geräte“. Suchen Sie das jeweilige Gerät, tippen Sie „>“ und wählen „Aus System entfernen“.
- Über das Raumthermostat:** Entfernen Sie eine Batterie und legen diese wieder ein. Wenn der grüne Startbildschirm gezeigt wird, halten Sie die ☉ und ☾ Taste für 20 Sekunden gedrückt, bis „Mit Netzwerk verbinden“ angezeigt wird. Das Thermostat wurde jetzt vom Wiser System entfernt und kann neu eingefügt werden.
- Über das Heizkörperthermostat:** Drehen und halten Sie die Kappe für > 15 Sekunden in Richtung ☾, zuerst ist die blaue LED an, dann blinkt die Rote (8x). Wenn das blinken der roten LED stoppt, loslassen. Alle LEDs blinken kurz. Bei Erfolg wird das Ventil geöffnet, die rechte und linke LED blinken, die mittlere LED ist orange (für 5 Minuten).
- Hub zurücksetzen:** Taste für > 20 Sekunden gedrückt halten, bis die LED erlischt und dann orange, gefolgt von rot leuchtet. Bei roter LED die Taste loslassen, kurz darauf leuchtet die LED grün. Wenn die LED grün leuchtet ist das Gerät wieder bereit.  
**Hinweis:** Damit werden alle Geräte gelöscht. Um die Geräte wieder verwenden zu können müssen sie zurückgesetzt werden. Siehe Punkte 2 und 3 oberhalb. Das System kann über die App neu eingerichtet werden.

# 7. Geräte identifizieren

Öffnen Sie in der App „Einstellungen“, dann „Geräte“. Wählen Sie das jeweilige Gerät.  
 ► Tippen Sie auf „>“  
 ► Tippen Sie auf „Gerät identifizieren“.  
 - Raumthermostat: „hier bin ich“ wird angezeigt.\*  
 - Heizkörperthermostat: Rote, grüne und blaue LED werden ein- ausblendend angezeigt.\*

\* Eine Reaktion am Gerät kann bis zu 60 Sekunden dauern.  
 Um die Reaktion zu beschleunigen:  
 Raumthermostat: beliebige Taste drücken  
 Heizkörperthermostat: Kappe kurz in Richtung ☉ drehen

# 8. Wiser Heat ohne Internet verwenden

Zuhause können Sie sich ganz normal mit Wiser Heat verbinden. Nur die Steuerung von außerhalb ist nicht möglich  
**Hinweis:** Ein Account muss angelegt sein und der Hub muss mit dem WLAN verbunden sein.

# 10. Technische Daten

	Wiser Heat Hub	Wiser Heat Raumthermostat	Wiser Heat Heizkörperthermostat
Artikelnummer	WT704R1...	WN704R0...	WV704R0...
Stromversorgung	230 V AC ±10 % 50 Hz	2 x 1,5 V IEC LR6 (AA) Alkalibatterien, Lebensdauer 2 Jahre (typisch)	
Zonen	Max. 16 (max. 32 Geräte pro System)	1 pro Zone	4 pro Zone
Betriebstemperatur		0 °C bis 45 °C	
Lagertemperatur		-10 °C bis 55 °C	
Max Oberflächentemperatur am Montageort			93 °C
Max Wassertemperatur	/		73 °C dauerhaft, 110 °C max.
Umgebungsfeuchte (nicht kondensierend)		Betrieb: 25 % bis 90 % Lagerung: 15 % bis 95 %	
Temperatur-Einstellbereich		5 °C bis 30 °C	
Auflösung der Schaltzeiten	1 Minute, max. 8 Schaltzeiten je Tag		/
Temperaturauflösung		0,5 °C	
Regelgenauigkeit		<0.6 °C bei 4 °C/h	<0.8 °C bei 4 °C/h
Ohne Spannungsversorgung	LED aus, Uhrzeit und Schaltzeiten bleiben erhalten	Verbindungsdaten bleiben erhalten	
Funkfrequenz		2,4 GHz (bidirektional, Mesh)	
Funkreichweite		30 m Freifeld	
Maximale Sendeleistung	17 dBm (50 mW)	13 dBm (20 mW)	
Maße	104 x 104 x 23 mm (LxBxH)	76 x 76 x 25 mm (LxBxH)	93 x 51 mm (HxØ)
Verschmutzungsgrad		2	
Energieklasse		IV = 2 %	
Softwareklasse		A	

Diese unabhängig montierbaren elektronischen Geräte dienen zur Regelung der Temperatur ausschließlich in trockenen und geschlossenen Räumen mit üblicher Umgebung. Die Geräte entsprechen EN 60730.

# 5. Batteriewechsel

## Raumthermostat

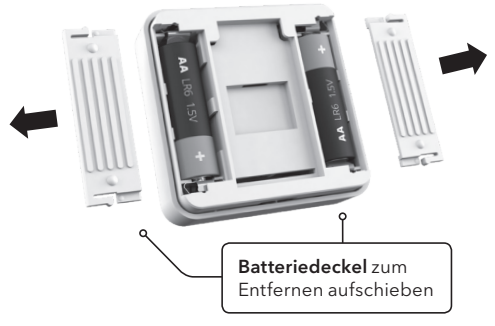
Über das Batteriesymbol wird der Ladezustand der Batterie angezeigt. Der Ladezustand kann auch in der Wiser Heat App unter „Einstellungen“ dann „Geräte“ geprüft werden. Der Status wird wie folgt angezeigt:

- volle Kapazität
  - 67% Kapazität
  - 33% Kapazität
  - geringe Kapazität - baldmöglichst wechseln
  - kritische Stufe - sofort wechseln
- folgender Status ist ausschließlich in der Wiser Heat App sichtbar



**Hinweis:** Selbst wenn die Batterien des Raumthermostats leer sind, wird die Raumtemperatur weiterhin über die Heizkörperthermostate geregelt.

- Nehmen Sie die Batteriedeckel ab, wie nachstehend gezeigt.
- Ersetzen Sie die leeren Batterien durch 2x 1,5 V IEC LR6 (AA) Alkalibatterien. Achten Sie dabei auf die richtige Polarität (siehe Symbol auf den Batteriekontakten). Verwenden Sie keine aufladbaren Batterien.
- Setzen Sie die Batteriedeckel wieder ein.



**Umgang mit Batterien**

Batterien, ob aufladbar oder nicht, dürfen nicht im normalen Haushaltsabfall entsorgt werden. Stattdessen müssen sie ordnungsgemäß recycelt werden, um die Umwelt zu schützen und die Verschwendung von wertvollen Ressourcen zu minimieren.

Ihre Abfallbehörde vor Ort kann Ihnen Informationen über die ordnungsgemäße Entsorgung von Batterien geben.

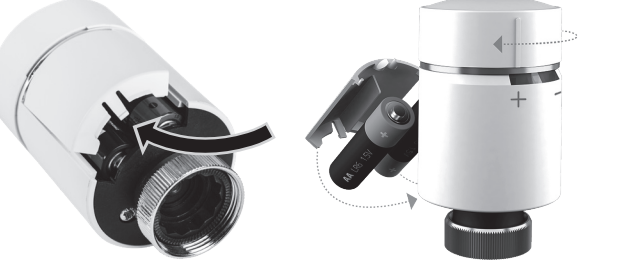
Die Knopfzellenbatterien auf der Platine des Wiser Heat Hubs dürfen am Ende der Produktlebensdauer nur von Fachpersonal entfernt werden.

## Heizkörperthermostat

- Schwache Batterien werden durch die mittlere LED angezeigt:
- Rot blinken, einmal je Stunde (wiederholend) schwache Batterien
  - Rot blinken, einmal je Minute (wiederholend) sehr schwache Batterien

Schwache Batterien werden auch beim Drehen der Kappe, durch Blinken der mittleren LED angezeigt.

Der Batteriezustand wird in der App unter, „Einstellungen“ dann „Geräte“ dann „>“ angezeigt.



- Nehmen Sie den Batteriedeckel ab, wie oben gezeigt. Drehen Sie das Heizkörperthermostat so, dass der Batteriedeckel zugänglich ist.
- Ersetzen Sie die leeren Batterien durch 2x 1,5 V IEC LR6 (AA) Alkalibatterien. Achten Sie dabei auf die richtige Polarität (siehe Symbol auf Batteriekontakten). Verwenden Sie keine aufladbaren Batterien.
- Setzen Sie den Batteriedeckel wieder ein.
- Drehen Sie das Heizkörperthermostat wieder in eine Position, in der die LEDs sichtbar sind. Stellen Sie sicher, dass sowohl die Ringmutter als auch das Heizkörperthermostat handfest angezogen sind.
- Achtung:** Drehen und halten Sie die Kappe für 2 Sekunden in Richtung ☾ um das Heizkörperthermostat zu kalibrieren. Wenn dies nicht erfolgt, wird das Ventil nach 5 Minuten automatisch kalibriert

# 11. Fehlerbehebung

	Anzeige	Beschreibung	Lösung
<b>Wiser Heat Hub</b>	Rote LED blinkt	Keine Verbindung zum Router	Bitte prüfen: Ist der Router betriebsbereit und mit dem Internet verbunden. Haben Sie das WLAN Kennwort geändert? Haben Sie einen neuen Router?
	Rote LED dauerhaft an	Keine Verbindung zur Cloud	Etwas warten oder Installations-Modus aktivieren um die App zu verwenden
<b>Heizkörperthermostat</b>	Mittlere LED, rot ein für 1 Sek. (wiederholend)	Schwache Batterien	Neue Batterien einsetzen
	Mittlere LED, rot blinken für 5 Sek. (wiederholend)	Sehr schwache Batterien	Neue Batterien einsetzen
	Mittlere LED, orange (blinkt für bis zu 5 Sek.)	Nach 2 Minuten wenn kein Netzwerk gefunden wurde (vorher war die grüne LED sichtbar)	Neu verbinden
	Mittlere LED, orange dauerhaft	Nicht mit dem Hub verbunden	Neu verbinden
	Mittlere LED, rot (blendet langsam ein-/aus)	Zurücksetzen wird ausgeführt	/
	Rote oder blaue LED blinkt	Zu geringe Signalstärke	Entfernung zum Hub ist möglicherweise zu groß. Ggf. einen „RF Range Extender“ verwenden
<b>Raumthermostat</b>	Rot und Blau blinken (Mittlere LED grün zeigt eine aktive Verbindung, orange für nicht aktiv, Gerät muss verbunden werden)	Bereit zur Montage auf das Ventil	Gerät montieren
	Rote LED blinkt 4x wiederholend (unter der Taste „Timer“)	Signalstärke zu gering	Entfernung zum Hub ist möglicherweise zu groß. Ggf. einen „RF Range Extender“ verwenden
<b>App</b>	Rotes Symbol für Signalstärke		
	Rote LED blinkt 1x wiederholend (unter der Taste „Timer“)	Schwache Batterien	Neue Batterien einsetzen
	„Hub wird gesucht“	Keine Verbindung zum Hub	Blinkt die LED am Hub? Siehe oben „Wiser Hub“

Systemverhalten		
Die Raumtemperatur entspricht nicht den Erwartungen	a. Ist ein etwaiges Raumthermostat passend platziert?	Dort platzieren, wo er die gewünschte Raumtemperatur gut messen kann
	b. Befinden sich die Heizkörper- und Raumthermostate im richtigen Raum?	Mithilfe der App unter „Einstellungen“ / „Geräte“ / „>“ die Geräte identifizieren und ggf. richtig platzieren
	c. Sind Schaltzeiten und Temperaturen richtig eingetragen?	Schaltzeiten/Temperaturen und die Zuordnung zu den Räumen prüfen
	d. Sind die Geräte mit dem Hub verbunden?	Siehe 4. „Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten“
	e. Sind irgendwelche LED-Signale an den Gästen zu sehen?	Siehe 4. „Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten“

EBERLE Controls GmbH erklärt hiermit, dass diese Produkte die grundlegenden Anforderungen sowie die anderen relevanten Bestimmungen der Funkanlagen-Richtlinie RED 2014/53EU erfüllt. Die Konformitäts-erklärung kann hier heruntergeladen werden: [wiser.eberle.de](http://wiser.eberle.de)

**Recycling**  
 Dieses Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Bitte nur in speziellen Einrichtungen für Elektronikschrott entsorgen. Erkundigen Sie sich bei den örtlichen Behörden zur Recycling Beratung.



Eberle Controls GmbH  
 Klingenhofstraße 71  
 90411 Nürnberg  
 Deutschland  
 Tel: +49 911 5693 0

Mehr Details finden Sie in der „Wiser Online Bedienungsanleitung“ unter „[wiser.eberle.de/support](http://wiser.eberle.de/support)“

