

Wiser™

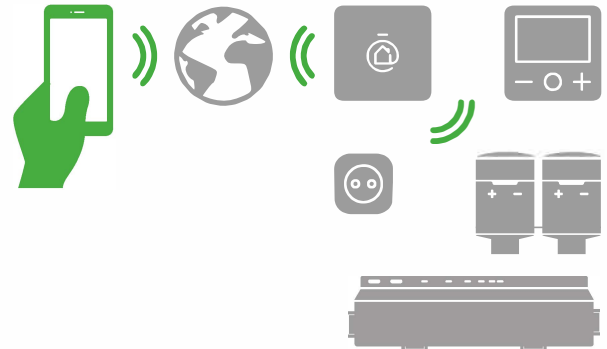


EBERLE

by Schneider Electric

Wiser Heat

Das smarte Mehrzonen/
Einzelraum-Regelsystem
für Fußbodenheizung und
Heizkörperheizung



Bedienungsanleitung

Detaillierte Hinweise

Smarte Heizungsregelung für Ihre Wohnung

Wiser Heat ist ein modernes Temperatur-Regelsystem das per Internet gesteuert werden kann. Es dient zur Einzelraum-Temperaturregelung in Verbindung mit Heizkörpern und Fußbodensystemen. Dazu muss die Wiser Heat App in einem mobilen Gerät installiert und eingerichtet werden. Es bietet zusätzlich mehr Komfort, Bequemlichkeit und Energieeinsparung.

Sie können Wiser Heat ganz nach Ihren Vorstellungen anpassen. Zum einfachen Einstieg können Sie mit dem Wiser Starter Kit beginnen und dann je nach Bedarf weitere Komponenten (Heizkörperthermostate und Raumthermostate) hinzufügen.

Alternativ können Sie mit Ihrem Fußbodenheizungssystem anfangen. Ihr Heizungsfachmann kann die Wiser Verteilerleiste installieren und dann können Sie Wiser Raumthermostate für jeden Raum hinzufügen.

Das Wiser Heat System ist für einfache Montage und Bedienung optimiert. Es benötigt praktisch keinen Lernaufwand.

Das Starter Kit: für Heizkörpersysteme besteht aus:

➔ Hub (zentrales Steuergerät) ➔ zwei Heizkörperthermostaten

Das Starter Kit für Fußbodenheizung (FBH) besteht aus:

➔ Hub (zentrales Steuergerät) ➔ Verteilerleiste FBH ➔ 2 Raumthermostate

Das Beste an Wiser Heat:

- ➔ Sie können das System bedarfsgerecht erweitern. Sie können jederzeit weitere Heizkörper- und Raumthermostate hinzufügen.
- ➔ Die Software der Geräte wird im Hintergrund automatisch aktualisiert, so können Sie von Systemverbesserungen und -Erweiterungen profitieren. Sie können sogar elektrische Geräte über Wiser Smart Plugs ein- und ausschalten
- ➔ Das System funktioniert auch bei Unterbrechung des Internet Sie können Mischsysteme von FBH und Heizkörper leicht regeln

Um maximale Einsparungen zu erzielen, installieren Sie einen Wiser Heizkörperthermostat für jeden Heizkörper im Haus.

*

Wichtigste Eigenschaften

- Montagefreundlich
- Funkthermostat kann beliebig in einem Raum platziert werden
- Bis zu 16 Heizzonen / Räume
- Automatik- / Manuell- / Abwesend-Betrieb
- Zeitprogramm mit der Funktion „Tag kopieren“
- Bis zu 8 Schaltzeiten pro Tag
- Timerfunktion
- Automatischer Frostschutz
- Zugriffsschutz
- Fenster offen Erkennung
- Automatische Software-Upgrades (FOTA)
- Funktioniert auch bei Unterbrechung des Internet
- Wiser Smart Plugs können hinzugefügt werden

Über diese Bedienungsanleitung

Dieses Dokument gibt Ihnen einen Überblick über das Wiser-Heizsystem, führt Sie durch den Einrichtungsprozess und enthält Informationen über Wiser Heat Produkte.

Die Montageanleitung

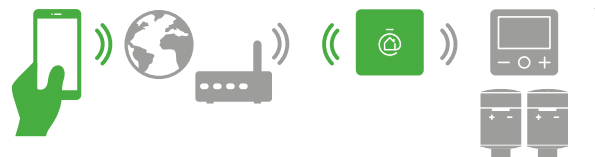
Nutzen Sie für die Montage und die technischen Daten stets die ausführlichen Informationen in unserer Montageanleitungen. Siehe [Seite 56](#).



Mit nur drei Schritten können Sie Ihre Heizung von einem beliebigen Ort aus steuern.

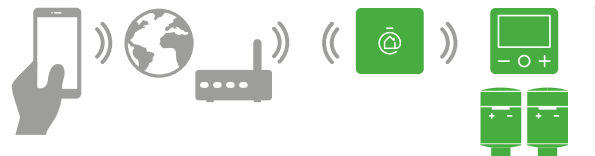
Smartphone mit dem Hub verbinden (siehe Seite 9)

Laden Sie zunächst die Wiser Heat App herunter. Die App führt Sie durch den gesamten Einrichtungsprozess. Um die Kommunikation zum ersten Mal zu aktivieren, werden Sie aufgefordert, Ihr Mobilgerät mit dem Hub zu verbinden.



Geräte mit dem Hub verbinden (siehe Seite 11)

Nachdem Sie Ihr Smartphone mit dem Hub verbunden haben, können Sie Regelungskomponenten in das System einbinden. Als Erstes legen Sie einen Raum an in den Sie dann Heizkörper- und Raumthermostate einfügen können. Wenn Sie ein Fachinstallateur sind, können Sie das System jetzt an Ihren Kunden übergeben, damit er im letzten Schritt die Verbindung zum Internet herstellt.



Das System mit dem Internet verbinden (siehe Seite 14)

Verbinden Sie Wiser Heat mit Ihrem WLAN und erstellen Sie einen Account in der Wiser Cloud.

Danach können Sie Ihre Heizungssteuerung von jedem Ort der Welt aus erreichen.

Bitte beachten, dass Sie bei der Registrierung des Account aufgefordert werden, ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift anzugeben. Ihre Postanschrift ist erforderlich, damit Funktionen wie Witterungsanpassung und Eco-Mode einwandfrei arbeiten. Zudem werden Sie gebeten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.



FBH Verteilerleiste installieren

Ihr Fachmann kann die entsprechende Wiser Verteilerleiste für Ihr FBH Heizungssystem installieren:

Wiser FBH Verteilerleiste 230V – die standard Version für bis zu 6 Zonen mit 1-4 Antriebe pro Zone. Die Zonen können zusammen gruppiert werden, falls mehr als 4 Antriebe in einer Zone benötigt werden.

Wiser FBH Verteilerleiste H/K PL 230V oder 24V – mit zusätzlichen Funktionen wie Heizen/Kühlen, Tausensoreingang, Bodenfühlereingang sowie Pumpen- und Brennkontakt.



Wiser Hub installieren und mit der Wiser Verteilerleiste verbinden

Nachdem Sie Ihr Smartphone mit dem Hub verbunden haben, können Sie zuerst die Verteilerleiste und danach die Regelungskomponenten in das System einbinden. Als Erstes verbinden Sie die FBH Verteilerleiste mit dem Hub. Bis zu drei Verteilerleisten können dem Wiser System hinzugefügt werden.

Dann können Sie die Raumthermostate hinzufügen und einbinden. Jedes Raumthermostat wird zu einem Relais in der Verteilerleiste verbunden.

Wenn Sie ein Fachinstallateur sind, können Sie das System jetzt an Ihren Kunden übergeben, damit er im letzten Schritt die Verbindung zum Internet herstellt. Er kann beliebig Heizkörperthermostate und Wiser Smart Plugs hinzufügen.

Das System mit dem Internet verbinden (siehe [Seite 14](#))

Verbinden Sie Wiser Heat mit Ihrem WLAN und erstellen Sie einen Account in der Wiser Cloud. Danach können Sie Ihre Heizungssteuerung von jedem Ort der Welt aus erreichen. Bitte beachten, dass Sie bei der Registrierung des Account aufgefordert werden, ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift anzugeben. Ihre Postanschrift ist erforderlich, damit Funktionen wie Witterungsanpassung und Eco-Mode einwandfrei arbeiten. Zudem werden Sie gebeten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.



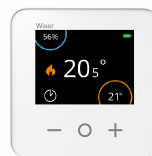


Ein System einrichten 8

- Wiser FBH Verteilerleiste installieren 8
- Smartphone mit dem Wiser Heat Hub verbinden 9
- Die Wiser Heat App herunterladen 9
- Das Smartphone mit dem Hub verbinden 10
- Geräte mit dem Hub verbinden – App 11
- Geräte auflisten 11
- Räume benennen 11
- Einen Heizkörperthermostat hinzufügen 12
- Einen Raumthermostat hinzufügen 13
- Das System mit dem Internet verbinden 14
- Den Hub in das Haus-WLAN einbinden 14
- Account anlegen 15



Heizkörperthermostat



Raumthermostat

Wiser Heat verwenden. 16

- Die App verwenden - Login 17
- Raumübersicht 18
- Einzelraum-Ansicht 19
- Temperatur ändern 20
- Boost All 21
- Änderungen zurücksetzen 22
- Timer 23
- Zeitprogramme 24
- Einstellungen & Geräte 26
- Räume & Geräte hinzufügen 27
- Account 31
- Heat Report 32



FBH Verteilerleiste

Geräte 35

- Hub 35
- FBH Verteilerleiste 37
- Heizkörperthermostat 40
- Raumthermostat 43



Hub



Smart Plug



Wiser Smart Plug	47
Verwendung der Geräte in Ihrem Zuhause	49
Eco mode	50
Comfort mode	51
Fenster offen Erkennung	52
Raumthermostat versetzen	52
Mehr als ein Smartphone	52
Geräte identifizieren	53
Geräte aus dem System entfernen	53
Geräte zurücksetzen	53
WLAN-Netzwerk ändern	54
Wiser Smart Plug als Signalverstärker	54
Abwesenheits-Betrieb	55
Zugriffsschutz	55
Frostschutz	55
Ventilschutz	55
Signalstärke	56
Installations-Modus	56
Montageanleitung	56
Amazon Echo (Alexa)	57
Google Home (Assistant)	58
IFTTT	59
Ventil-Adapter	60
Automatische Software-Updates	60
Stichwortverzeichnis	60
Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten	61
Fehlerbehebung	62
Cybersicherheit	63
Weiterführende Links	63

Stichwortverzeichnis

Wir haben auf ein Stichwortverzeichnis verzichtet, da ein PDF viel weiterreichende Möglichkeiten bietet.

[siehe Seite 60](#)





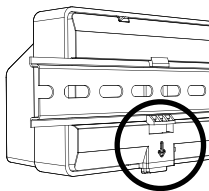
Die Wiser Heat FBH Verteilerleiste darf nur für wasserbetriebene Fußbodenheizungs-Systeme verwendet werden. Das Gerät ist Teil des Wiser Heat Temperaturregelsystems. Es arbeitet in Verbindung mit dem Wiser Heat Hub und Wiser Raumthermostaten, und es regelt die Temperatur in einzelnen Räumen/Zonen. Bei gemischten Systemen (Fußbodenheizung mit Radiatorheizung) können Wiser Heizkörperthermostate hinzugefügt werden. Somit kann ein komplettes wasserbetriebenes Heizungssystem geregelt werden. Das System ist einfach erweiterbar, es können 2 weitere Verteilerleisten (optional Heizkörperthermostate) hinzugefügt werden.

- ➡ 1x FBH max. 6 Zonen ➡ 2x FBH max. 12 Zonen ➡ 3x FBH max. 16 Zonen

1. Montage

Die Wiser FBH Verteilerleiste wird durch Verwendung der mitgelieferten Hutschiene befestigt. Sie kann über die grünen Clips auf der Rückseite montiert und demontiert werden.

- ➡ Zum Entfernen
Clip mit dem Schraubendreher nach außen drücken bis er einrastet.
- ➡ Zum Befestigen
Clip mit dem Schraubendreher nach innen drücken bis er einrastet.



2. Elektrischer Anschluss

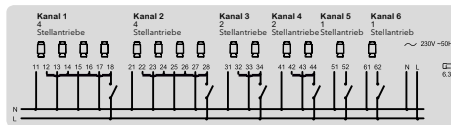
Bis zu drei Verteilerleisten können in einem Wiser System eingebunden werden.

Es können in jeder Verteilerleiste:

- Kanäle 1 und 2 bis zu 4 Stellantriebe angeschlossen werden
- Kanäle 3 und 4 bis zu 2 Stellantriebe angeschlossen werden
- Kanäle 5 und 6 kann je 1 Stellantrieb angeschlossen werden
- Ein Raumthermostat kann beliebig zu verschiedenen Kanälen eingebunden werden, z.B. ein Raumthermostat kann zu den Kanälen 1, 4 und 5 verbunden werden.

Falls Ihr FBH System es braucht, gibt es eine Version mit weiteren Anschlüssen für:

- Heizen/Kühlen Umschaltung
- Tausensoreingang
- Bodentemperaturfühlereingang
- Pumpenkontakt
- Brennerkontakt



3. Die externe Antenne

Es muss grundsätzlich die mitgelieferte Antenne installiert werden. Nur so kann eine sichere Kommunikation mit den Wiser Geräten sichergestellt werden. Anschrauben der Antenne am FBH unten links. Um die Signalstärke zu optimieren, muss die Antenne außerhalb und mit Abstand des Verteilerschanks an geeigneter Position (nicht auf dem Metallrahmen des Heizkreisverteilers) montiert werden.



4. Systemtest

Bevor Sie damit fortfahren, die Verteilerleiste mit dem Wiser System zu verbinden, können Sie die Kanäle und die angeschlossenen Stellantriebe testen. Mit der Kanaltaste können Sie nach Wahl die Stellantriebe öffnen und schliessen, um das Heizungssystem zu kommissionieren.




Laden Sie die **Wiser Heat App** für Ihr Smartphone aus dem App Store® oder von Google Play™ herunter.

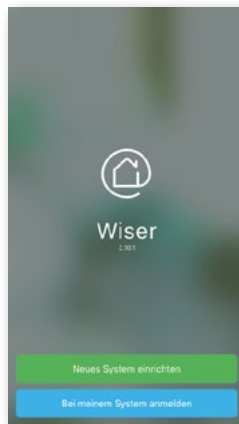


- ➔ Suchen Sie nach **Wiser Heat**
- ➔ Laden und öffnen Sie die **Wiser Heat App**

Um ein neues System einzurichten und zu konfigurieren, verbinden Sie jetzt Ihr Smartphone mit dem Hub.

- ➔ Tippen Sie auf **Neues System einrichten**.

 Nach erfolgreicher Installation leuchtet die LED am Hub dauerhaft grün.



hier tippen



Wiser Heat App

Die Wiser Heat App führt Sie auch ohne Bedienungsanleitung Schritt für Schritt durch den gesamten Einrichtungsprozess. Diese Anleitung bietet weitergehende Informationen.

Systemvoraussetzungen

Die **Wiser Heat App** ist für Apple® iOS und Android™ Smartphones verfügbar. Aufgrund der zahlreichen verschiedenen Smartphones auf dem Markt kann die Kompatibilität nicht garantiert werden. Das Smartphone muss die folgenden technischen Mindestvoraussetzungen erfüllen:

Android™ Version 4.2 oder höher

Apple®iOS 9 oder höher

nur für iPhone 4S oder später

Die **Wiser Heat App** für Tablets wird zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar sein.





Das Smartphone mit dem Hub verbinden

Verbinden erfolgt über ein temporäres WLAN Netzwerk, das der Hub zur Verfügung stellt. Dazu muss der Installations-Modus des Hub aktiviert werden. Bitte aktivieren Sie diesen Modus durch das Drücken der Taste oben rechts auf dem Hub. Der Installationsmodus ist aktiv, wenn die LED in der Mitte des Geräts grün blinkt.

➡ Taste oben rechts kurz drücken

Solange der Installations-Modus aktiviert ist, blinkt die LED grün.



➡ Tippen Sie in der App auf *Weiter*.



- ➡ Tippen Sie auf *Einstellungen öffnen*
Die WLAN Einstellungen werden geöffnet
- ➡ Wählen Sie das Netzwerk mit der Bezeichnung *WiserHeatXX_XXXXXX*.
Das Wiser Heat Netzwerk wird angezeigt wie im Bild oben dargestellt.
- ➡ Wechseln Sie zur *Wiser Heat App*, bei Erfolg werden Sie automatisch zur nächsten Seite weitergeleitet.
- ➡ Tippen Sie auf *Weiter*.

Jetzt sind das Smartphone und der Hub verbunden.



Installations-Modus des Hub

Der Installations-Modus des Hub ist für 15 Minuten aktiv. Wenn in dieser Zeit keine Aktivität stattfindet, wechselt der Hub wieder in den Normalbetrieb.

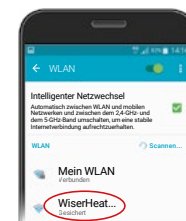
Wenn die Einrichtung Ihres Systems noch nicht abgeschlossen war, wiederholen Sie die Installationsschritte. Sie können den Installations-Modus jederzeit wieder aktivieren:

Zu den WLAN-Einstellungen navigieren

In den meisten Fällen finden Sie die WLAN-Einstellungen in einem Untermenü für die Einstellungen Ihres Smartphones.

Apple®

Android™



Wenn Sie Ihr WLAN Netzwerk ändern oder wenn Sie einen neuen Breitbandanbieter haben.

Hier finden Sie weitere Informationen
[Seite 54](#)





Um ein Wiser Regelungssystem einzurichten, erstellen Sie Räume und fügen diesen Heizkörper- und Raumthermostate hinzu.

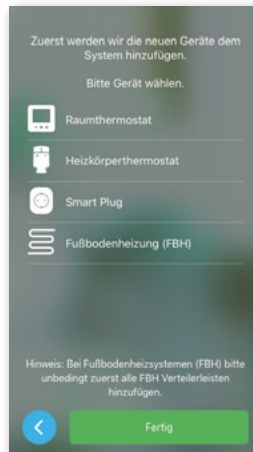


Sie können hier auch **Überspringen** tippen und die Geräte später hinzufügen, siehe [Seite 30](#)

Geräte auflisten

Wenn Sie FBH haben dann fangen Sie bei der Verteilerleiste an. Diese muss als erstes hinzugefügt werden. Dann können Sie die Raumthermostate, Heizkörperthermostate und Wiser Smart Plugs hinzufügen.

- ➡ Geben Sie für jeden Gerätetyp die Anzahl der Geräte an, die Sie hinzufügen wollen.
- ➡ Tippen Sie auf **Weiter**.



Räume benennen

Jetzt weisen Sie die Heizkörper- und Raumthermostate einem Raum zu. Wählen Sie einen vorhandenen Raum oder geben Sie einen neuen Raumnamen ein (max. 30 Zeichen). Wählen Sie für jeden Raum den Heizungstyp: FBH oder Heizkörper.

Wenn keine FBH Verteilerleiste angeschlossen ist, können Sie nur Heizkörper wählen.



➕ Weitere Informationen zum Platzieren der Thermostate, siehe [Seite 46](#)

Wenn Sie FBH und Heizkörper in dem selben Raum haben, dann benennen Sie die Räume wie folgt z.B. Wohnzimmer FBH Wohnzimmer Heizkörper

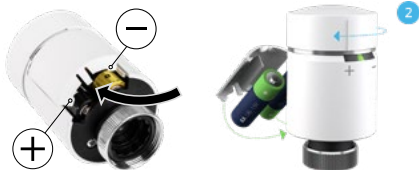


Einen Heizkörperthermostat hinzufügen

Der Heizkörperthermostat regelt die Temperatur eines Raumes unabhängig vom Rest des Hauses. In diesem Schritt verbinden Sie den Heizkörperthermostat mit dem Hub. Dazu:

- ➔ Batterien in das Batteriefach einlegen **1**

✍ Achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Batteriepolartität. Diese ist auf den Kontakten des Heizkörperthermostat sichtbar.



Das Gerät ist bereit zum Verbinden wenn:

- Die linke und rechte LED rot/blau blinken und / oder
- Die mittlere LED orange leuchtet

- ➔ Um die Verbindung herzustellen: Kappe in Richtung ⊕ drehen und halten bis die LED grün blinkt.

Bei Erfolg leuchtet die LED grün.

Heizkörperthermostat montieren

- ➔ Montieren Sie den Heizkörperthermostat. Verwenden Sie dazu einen der mitgelieferten Ventiladapter.



- ➔ Kappe in Richtung ⊖ drehen und halten, bis die blaue LED leuchtet.

Nun startet ein Kalibrierungslauf.

Dieser dient zur Identifizierung der Ventil-offen und -geschlossen Position. Der Vorgang benötigt nur kurze Zeit.

- ✍ Wenn diese Aktion nicht durchgeführt wird, startet nach 5 Minuten die Kalibrierung automatisch.

Die Kalibrierung kann auch später durchgeführt werden, dazu eine Batterie für ca 10 Sekunden entfernen, wenn die LEDs blinken, Kappe in Richtung ⊖ drehen bis LED Blau leuchtet. Oder nach einlegen der Batterie einfach die automatische Kalibrierung durchführen lassen (startet nach 5 Minuten)



Die App meldet einen Verbindungsfehler

Wenn nach einem neuen Versuch keine Verbindung hergestellt wurde, bitte prüfen ob am Hub die grüne LED noch blinkt. Wenn nicht bitte den Installationsmodus neu starten siehe [Seite 10](#). Bei weiteren Problemen bitte Distanz zum Hub verringern. Wenn die Verbindung bei geringerer Distanz erfolgreich war, das Gerät jedoch weiter entfernt platziert werden soll, dann benötigen Sie einen "Smart Plug". Bei weiteren Problemen siehe [Seite 61](#)

Ventiladapter montieren

Der Heizkörperthermostat wird mit zwei Ventiladaptern geliefert.

- Für Ventile mit einer Schraubverbindung M30 x 1,5
- Für Danfoss RA-Ventile

Weiterführende Details zu Ventilen siehe [Seite 60](#)

Die Montageanleitung

Nutzen Sie für die Montage und die technischen Daten stets die ausführlichen Informationen in unserer Montageanleitung. Siehe [Seite 56](#)



Ein Raumthermostat hinzufügen

In der App haben Sie bereits das Raumthermostat einem Raum zugewiesen, z.B. dem Wohnzimmer. In diesem Schritt werden Sie das Raumthermostat mit dem Hub verbinden. Dazu:

➡ Batterien wie gezeigt einlegen.

✎ Achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Batteriepolareität. Diese ist auf den Kontakten des Raumthermostat sichtbar.



➡ Batteriefächer schließen.

➡ Den Anweisungen auf dem Display des Raumthermostats folgen.

➡ Taste **O** drücken um die Verbindung herzustellen.



Wenn nach zwei Minuten kein Netzwerk gefunden wurde:

➡ Taste **O** nochmals drücken zum Wiederholen.

Wenn nach einem neuen Versuch kein Netzwerk gefunden wurde, bitte prüfen ob am Hub die grüne LED noch blinkt. Wenn nicht bitte den Installationsmodus neu starten siehe [Seite 10](#)

Bei weiteren Problemen bitte Distanz zum Hub verringern. Wenn die Verbindung bei geringerer Distanz erfolgreich war, das Gerät jedoch weiter entfernt platziert werden soll, dann benötigen Sie einen Smart Plug mit integriertem RF Range Extender. Dieser ist bei EBERLE erhältlich. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

Bei weiteren Problemen, siehe Fehlerbehebung [Seite 62](#)

Raumthermostat platzieren/montieren

In der App haben Sie das Thermostat einem Raum zugewiesen.

Nun bitte das Raumthermostat in diesem Raum platzieren. Mittels mitgeliefertem Wandhalter oder Tischständer kann das Gerät fixiert werden.

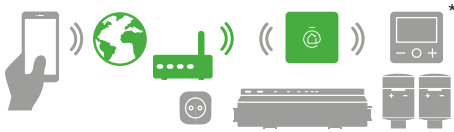
✎ Das Raumthermostat muss sich immer in dem zu regelnden Raum befinden, andernfalls würde die Temperatur eines anderen Raumes geregelt.



Sie möchten das Raumthermostat in einem anderen Raum anbringen?


Hier finden Sie weitere Informationen: [Seite 52](#)





Den Hub in das Heim-WLAN einbinden

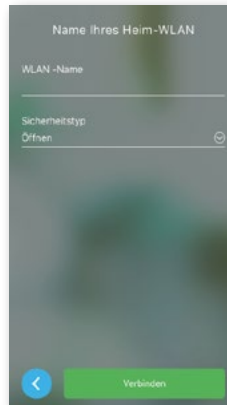
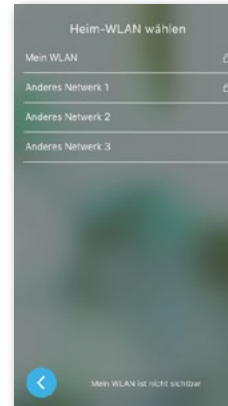
Sie können den Hub jetzt mit Ihrem Heim-WLAN verbinden, dadurch können Sie das Wiser Regelungssystem über das Internet steuern.

 Alle in den folgenden Bildschirmen eingegebenen Informationen sind für die Fernbedienung über Ihr Smartphone erforderlich.

- ➡ Wählen Sie Ihr Heim-WLAN Netzwerk und geben Sie das Kennwort ein.
- ➡ Tippen Sie auf **Verbinden**.

Wenn Ihr WLAN-Netzwerk nicht angezeigt wird:

- ➡ Tippen Sie auf „**Mein WLAN ist nicht sichtbar**“
- ➡ Tragen Sie die Informationen für Ihr Heim-Netzwerk ein.
- ➡ Tippen Sie auf **Verbinden**.




Sie wollen Wiser Heat mit einem anderen WLAN verbinden, siehe [Seite 54](#)



Account anlegen

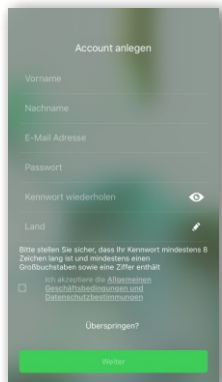
Damit Sie das Wisser-Heizsystem über das Internet steuern und alle seine smarten Funktionen nutzen können, müssen Sie einen Account erstellen und sich anmelden.

- Geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und ein Kennwort ein.

 Es wird nur ein sicheres Kennwort akzeptiert. Ihr Kennwort muss mindestens folgende Bedingungen erfüllen:
8 Zeichen lang
Ein Großbuchstabe und
Eine Zahl

Hinweis: Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse falsch eingegeben haben, deaktivieren Sie sowohl das WLAN als auch die Mobile Daten auf dem Smartphone (oder verwenden Sie den Flugmodus) und starten die App anschließend neu.

Daraufhin schalten Sie das WLAN und die Mobile Daten wieder ein und starten dann das Setup / Account Einrichtung neu.



Daten überprüfen

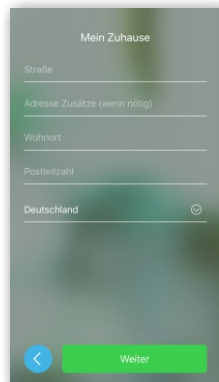
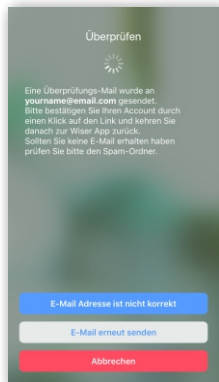
Eine Verifizierungsmail mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen und einem Link wird an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Folgen Sie der Aufforderung zur Bestätigung, indem Sie auf den Link klicken. Danach:

- Geben Sie Ihre Anschrift ein

Diese Daten werden benötigt damit z.B. der Eco Mode richtig arbeiten kann.

Damit ist die Einrichtung abgeschlossen.

Sie können jetzt Ihr Regelungssystem von jedem beliebigen Ort aus fernsteuern.



Bewahren Sie Ihr Kennwort sorgfältig auf. Sollte das Kennwort nicht mehr verfügbar sein, können Sie via App ein Neues anfordern.

Sie haben keine Verifizierungsmail erhalten?

- Überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner.
- Eventuell haben Sie Ihre E-Mail-Adresse falsch eingegeben. In diesem Fall müssen Sie Ihren Account erneut erstellen und anmelden. Alle anderen Einstellungen bleiben erhalten.

Mehr als ein Smartphone

[siehe Seite 52](#)



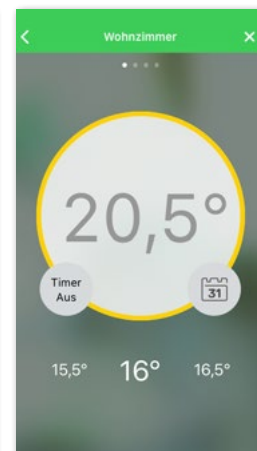
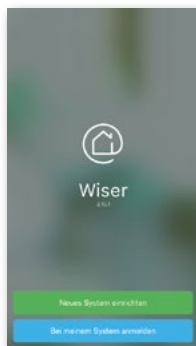


Wissenswertes bei Verwendung der App


Sie haben jetzt die vollständige Kontrolle über Ihr Regelungssystem und können dessen Einstellungen bei Bedarf anpassen. Mit der **Wiser Heat App** können Sie:


- Raumtemperaturen ändern
- Zeitprogramme einstellen
- Betriebsarten einstellen und vieles mehr

- ➡ Öffnen Sie die **Wiser Heat App**.
- ➡ Tippen Sie auf **Bei meinem System anmelden**.
 - ➡ Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Kennwort ein.





Ihr Wiser Regelungssystem kann in diesen Betriebsarten verwendet werden:

-  **Automatik-Betrieb:** Die Heizung wird entsprechend der eingestellten Zeitprogramme geregelt. Jeder Raum hat sein eigenes Zeitprogramm. Sie können jederzeit Schaltzeiten ändern und Neue erstellen. Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, ist der Automatik-Betrieb mit seinen voreingestellten Zeitprogrammen aktiviert, siehe [Seite 25](#)

-  **Manuell-Betrieb:** Der Raum wird dauerhaft auf die eingestellte Temperatur geregelt. Das Zeitprogramm wird ignoriert. Sie können jederzeit auf Automatik-Betrieb zurückschalten

-  **Abwesend-Betrieb:** Räume werden auf eine Temperatur von 16 °C (einstellbar) geregelt. Einzelne Räume können jederzeit auf eine andere Temperatur eingestellt werden siehe [Seite 55](#)

-  **Timer:** Zur kurzzeitigen Änderung der Raumtemperatur

-  Zeitprogramme ansehen und ändern, siehe [Seite 24](#)

+

Mehr als ein Smartphone
siehe [Seite 52](#)



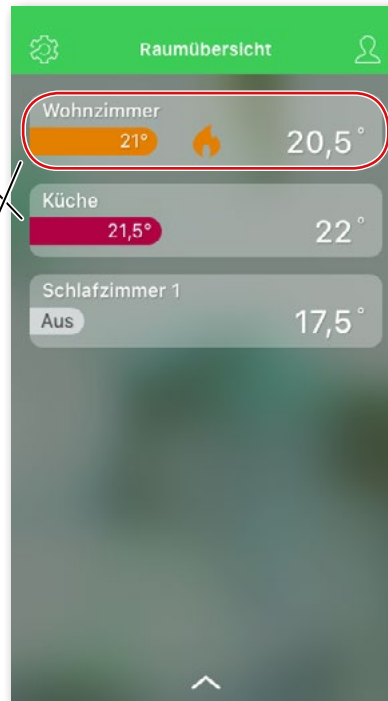
Die Raumübersicht zeigt Details aller Räume in einer Übersichtsform

- Raumname
- Solltemperatur in diesem Raum
- Heizzustand
- Aktuelle Raumtemperatur

Je nach Soll-Temperatur ändert sich die Farbe der Balken

Rot	Warm	21,5 – 30 °C
Orange	Komfort	18 – 21 °C
Gelb	Kühl	5 – 17,5 °C

Um in die Einzelraum-Ansicht zu wechseln tippen Sie irgendwo in diesem Bereich. Dort können Sie u.a. das Zeitprogramm ändern und den Timer aktivieren.



Aktuelle Raumtemperatur




Die Einzelraum-Ansicht zeigt wichtige Details eines Raumes

Einstellungen

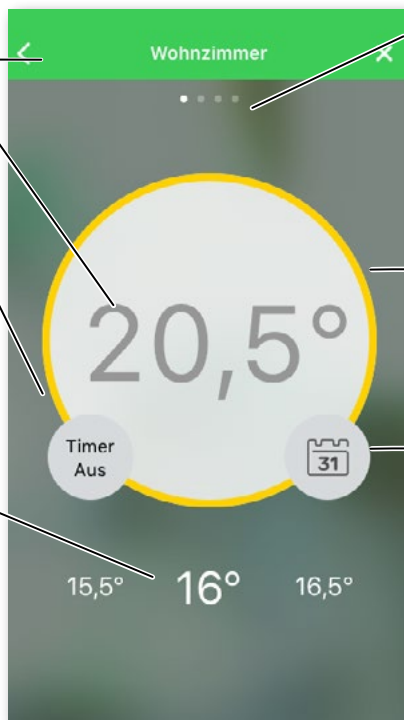
Aktuelle Raumtemperatur

Tippen Sie hier zum Öffnen der Timer-Einstellungen.

 Timer = AUS

 Timer = EIN

Dies ist die aktuelle Solltemperatur. Nach links/rechts schieben, um die Temperatur zu ändern.





Zur Wahl eines anderen Raums nach links/rechts schieben.


Je nach Soll-Temperatur ändert sich die Farbe der Begrenzungslinie:

Rot	Warm	21,5 – 30 °C
Orange	Komfort	18 – 21 °C
Gelb	Kühl	5 – 17,5 °C

Tippen, um für diesen Raum das Zeitprogramm zu öffnen oder in den Automatik- oder Manuell-Betrieb zu wechseln.

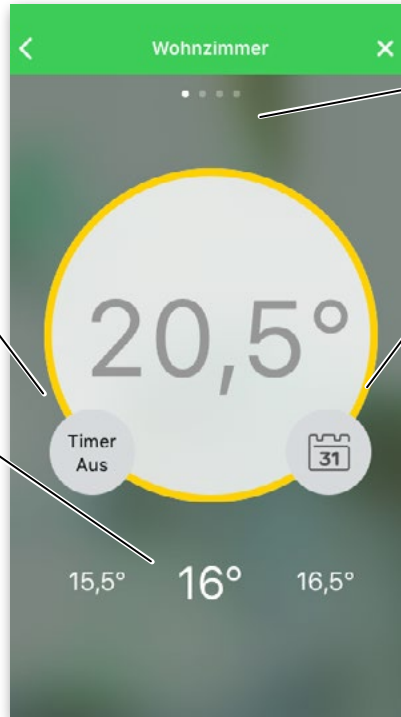
 Automatik-Betrieb

 Manuell-Betrieb

 Solange Abwesend-Betrieb aktiv ist, können Automatik- oder Manuell-Betrieb nicht eingeschaltet werden. Ausschalten von Abwesend-Betrieb siehe [Seite 55](#)



Die Wiser Heat App bietet eine Reihe von Möglichkeiten die Raumtemperatur einzustellen oder zu ändern



Timer
Aus

Timer

Zeitlich begrenzte Änderung der Raumtemperatur

Sie können die aktuelle Solltemperatur per Hand ändern, indem Sie die Temperaturanzeige nach links oder rechts verschieben.



Im Automatik-Betrieb gilt diese Temperatur bis zur nächsten Schaltzeit

Wählen Sie den Raum, für den Sie eine neue Temperatur einstellen möchten.



Automatik-Betrieb

Die hier eingestellte Solltemperatur bleibt bis zur nächsten geplanten Schaltzeit aktiv.



Manuell-Betrieb

Die hier eingestellte Solltemperatur bleibt so lange aktiv, bis die Temperatur erneut geändert wird.



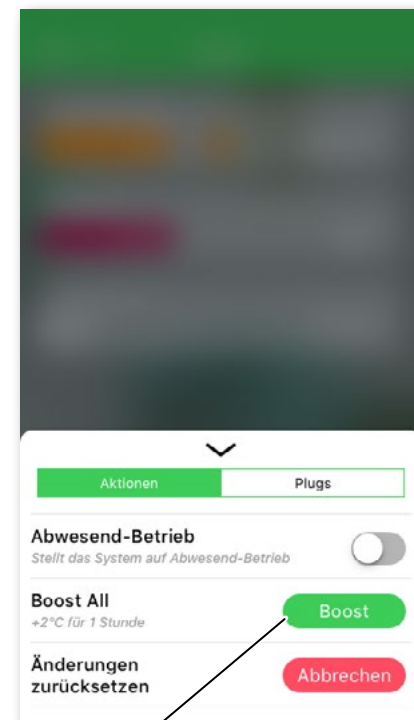
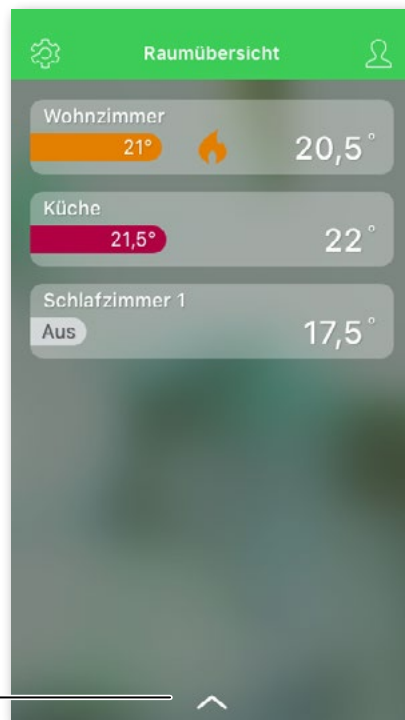
- Zeitprogramm bearbeiten oder
- In den Manuell-Betrieb wechseln



- Zeitprogramm bearbeiten oder
- In den Automatik-Betrieb wechseln



Durch das Betätigen von „Boost All“ wird die Temperatur in allen Räumen für 1 Stunde um 2°C erhöht. Diese Funktion finden Sie, indem Sie die Aktionsleiste aufklappen. Smart Plugs werden davon nicht beeinflusst.

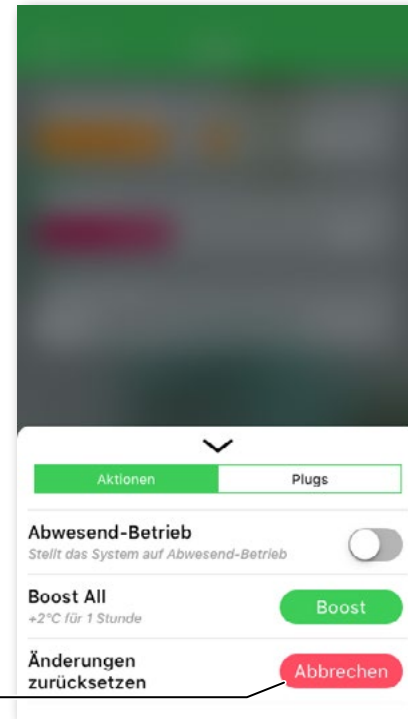


Klicken Sie auf die Aktionsleiste und betätigen Sie „Boost“



Indem Sie beim Punkt „Änderungen zurücksetzen“ auf „Abbrechen“ klicken werden alle Änderungen wie z.B. „Boost All“ oder manuell gesetzte Temperaturänderungen (Timer) auf die ursprünglich eingestellten Sollwerte zurückgesetzt.

Die Schaltfläche „Abbrechen“ kann nur betätigt werden wenn aktive Änderungen gesetzt wurden. Ansonsten ist die Schaltfläche ausgegraut.



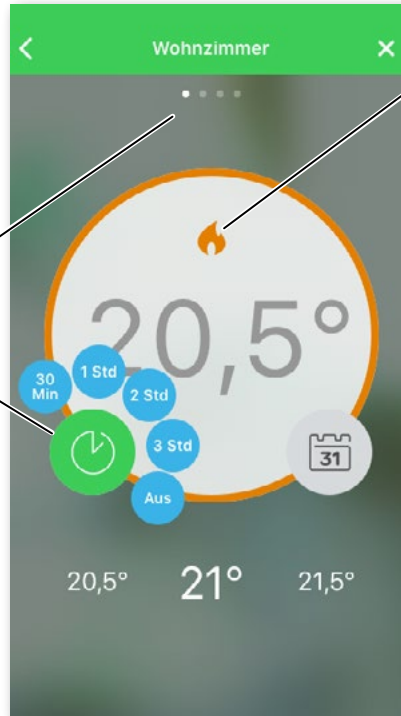
Mit der Timerfunktion können Sie die Raumtemperatur für eine begrenzte Zeit ändern.
Danach wird wieder die Betriebsart (Automatik, Manuell, Abwesend) fortgesetzt die vor dem Starten des Timers aktiv war.

Wählen Sie den Raum, für den Sie die Temperatur für einen begrenzten Zeitraum ändern möchten.

Tippen Sie hier, um die Zeitdauer zu wählen.
Zur Auswahl stehen:

- 30 Minuten
- 1 Stunde
- 2 Stunden
- 3 Stunden
- Aus: stoppt den Timer

Die vorherige Betriebsart wird fortgesetzt.



Die Heizung ist eingeschaltet.
Die Raumtemperatur ist niedriger als die vorgegebene Solltemperatur.(Es ist zu kalt)



Zur Änderung der Raumtemperatur stehen weitere Möglichkeiten zur Verfügung:

Über das Raumthermostat


- Durch Einstellen einer neuen Solltemperatur
- Mit dem Timer (Sie können die Solltemperatur ändern und eine Zeit wählen)


Über den Heizkörperthermostat

- Mit dem Timer (Sie können die Raumtemperatur um 2 °C erhöhen oder verringern, die Timerzeit beträgt immer eine Stunde)

Übersicht über die Timerfunktionen

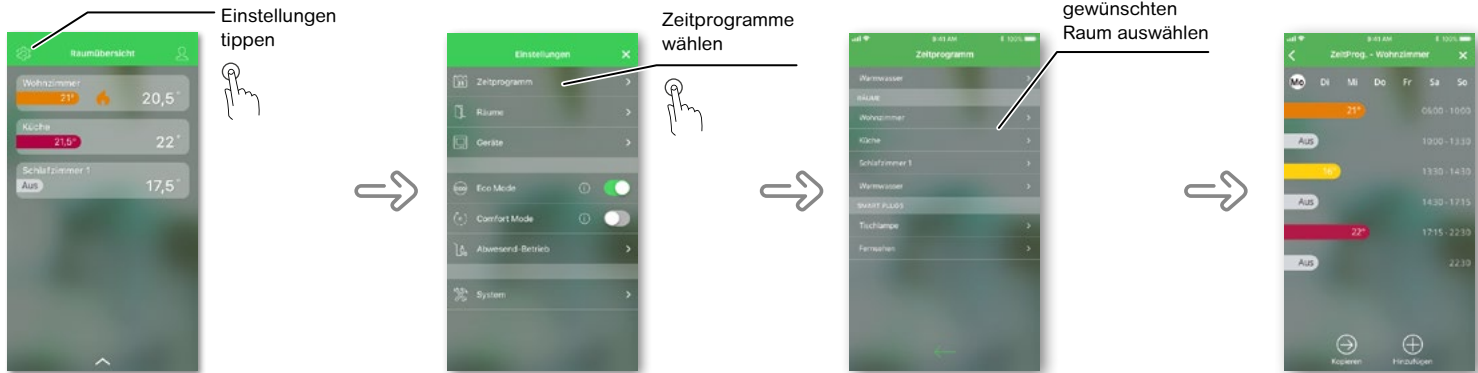
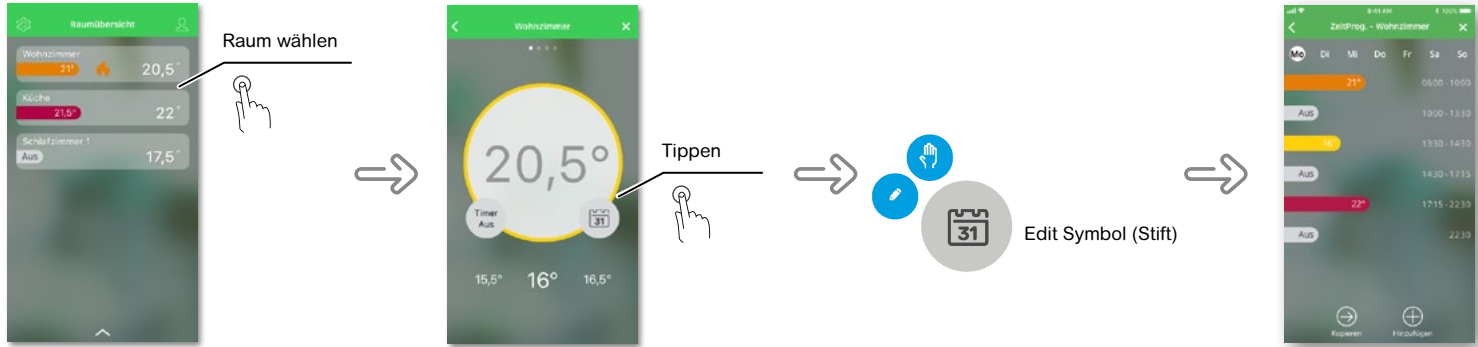
	Temperatur	Zeit
Wiser Heat App	Einstellbar	Einstellbar
Raumthermostat	Einstellbar	Einstellbar
Heizkörperthermostat	+/- 2 °C	Fest, 1 Stunde

 Timer = Aus

 Timer = Ein



Zwei Methoden zum Öffnen des Zeitprogramms



Bearbeiten eines Zeitprogramms

Jeder Raum hat ein eigenes, von den anderen Räumen unabhängiges Zeitprogramm.

Ein Zeitprogramm besteht aus einzelnen Schaltzeiten und zugehörigen Temperaturen.

Eine Schaltzeit dient zur Änderung der Raumtemperatur für einen bestimmten Zeitraum.

Sie besteht aus einer Startzeit und der gewünschten Temperatur. Die Endezeit müssen Sie nicht eingeben, sie wird automatisch berechnet. Sie können für einen Tag bis zu acht Schaltzeiten festlegen.

Wenn Ihr Tagesablauf während der Woche nahezu gleich ist, dann erstellen Sie das Zeitprogramm für einen Raum am einfachsten, indem Sie das Programm zunächst für einen Tag, z.B. Montag, erstellen.

Anschließend **kopieren** Sie dieses Programm auf die anderen Tage. Alternativ können Sie ein Zeitprogramm für jeden Tag erstellen.

Voreinstellungen der Zeitprogramme

Wenn Sie die Wiser Heat App zum ersten Mal öffnen, sind alle Schaltzeiten vorprogrammiert. Sie können diese jederzeit ändern.

Voreinstellung für Montag - Freitag siehe Bild

Ohne Speichern beenden

Wählen Sie einen Tag

Tippen Sie auf eine beliebige Stelle in diesem Bereich.

Die letzte Schaltzeit eines Tages dauert bis zur ersten Schaltzeit des nächsten Tages.

Kopieren Sie das Zeitprogramm in einen anderen Tag.

- Wählen Sie die Tage in die das aktuelle Zeitprogramm kopiert werden soll. Tippen Sie dann auf **speichern**.

Schaltzeit hinzufügen

- Eine neue Schaltzeit wird in das aktuelle Zeitprogramm eingefügt.
- Die vorhandenen Schaltzeiten werden entsprechend verschoben.

Definieren Sie die Startzeit. Die Stoppzeit ergibt sich automatisch durch die nächste, angegebene Startzeit.

21.5°	09 03
22°	10 04
22.5°	11 05
23°	12 06
23.5°	13 07

Übernehmen Löschen Abbrechen



Zeitprogramme (siehe Seite 24)

anschauen und ändern

- 🔍 Bearbeiten eines Zeitprogrammes,

Räume (siehe Seite 27)

- Räume: hinzufügen, entfernen, umbenennen, Fenster offen Erkennung.
- Batteriezustand anzeigen

Geräte (siehe Seite 27)

- Geräte: hinzufügen, identifizieren, Firmware identifizieren, aus einem Raum entfernen, aus dem System entfernen, Zugriffsschutz.
- Signalstärke und Batteriezustand anzeigen

Eco mode (siehe Seite 50)

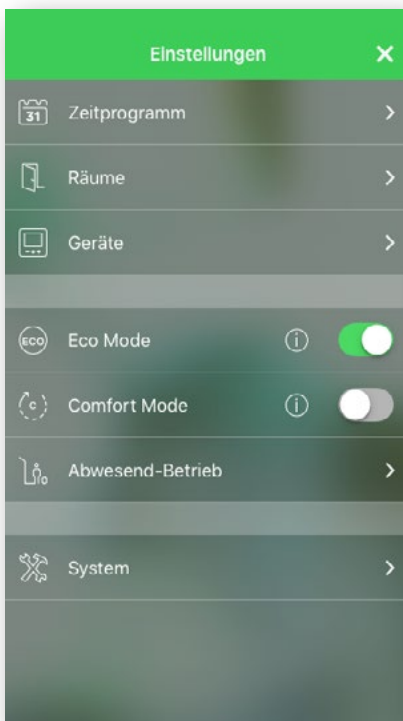
Zum Einsparen von Energie

Comfort mode (siehe Seite 51)

Comfort Mode ist eine smarte Funktion, die bewirkt, dass die eingestellte Temperatur zur eingestellten Zeit erreicht wird.

Abwesend-Betrieb (siehe Seite 55)

Abwesend setzt Räume auf eine feste Temperatur von 16°C (einstellbar). Die Temperatur einzelner Räume kann weiterhin geändert und der Timer kann aktiviert werden.



System (siehe Seite 29)

- Informationen über die Systemzeit
- Zeitzone ändern
- Anzeige des WLAN mit dem der Hub verbunden ist.
- App-Version



Diese Seite zeigt Details zu den jeweiligen Geräten.

Geräte im jeweiligen Raum

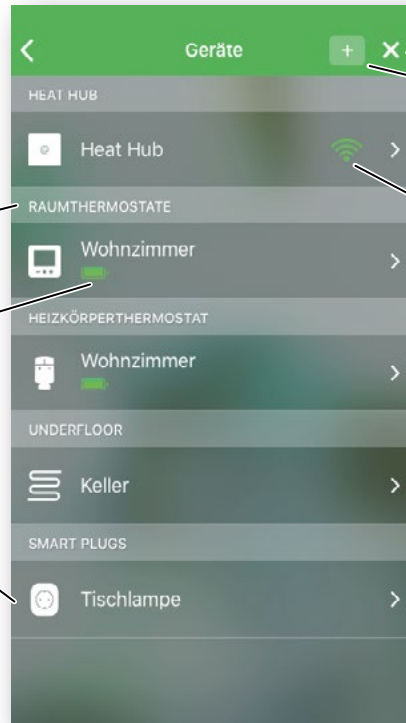
Batterie-Status dieses Gerätes

Informationen zu andern Geräten z.B:

- Zum Heat Hub
- Zum Wiser Smart Plug (falls vorhanden)



Aus Räumen gelöschte Geräte werden in der Rubrik „*Nicht zugeordnete Geräte*“ angezeigt. Diese Geräte können ohne „neu verbinden“ direkt in einen Raum eingefügt werden



Zur Raumübersicht zurückkehren

Ein Gerät hinzufügen

Tippen, für weitere Details zu einem Gerät siehe [Seite 28](#)

Signalstärke zwischen Hub und WLAN-Router. Bei schwachem Signal Hub näher an den Router positionieren.



Firmware Version.

„Die letzten 4 Stellen werden benötigt für den Fall dass Sie Hilfe von uns benötigen“

Zugriffsschutz

Damit wird eine Einstellung am Raumthermostat oder Radiatorthermostat verhindert
Siehe auch [Seite 55](#)

Durch Tippen auf dieses Symbol wird das zugehörige Gerät identifiziert.
Siehe [Seite 53](#)



Es kann bis zu einer Minute dauern bis sich ein Gerät meldet. Dies kann beschleunigt werden indem das Gerät „geweckt“ wird, dazu:

Heizkörperthermostat:

Kappe in beliebige Richtung drehen. (Damit wird auch der Timer gestartet, diesen ggf wieder deaktivieren).

Raumthermostat:

die Taste ⊕ kurz betätigen.



Das jeweilige Gerät wird aus dem Raum entfernt. Die Geräte werden nach „Nicht zugeordnete Geräte“ verschoben.

Das Gerät wird aus dem System entfernt. Es kann danach neu angelernt werden.



Raum umbenennen
Zum Ändern tippen

Fenster offen Erkennung einschalten
Details [Siehe 52](#)

Raum löschen
Die Geräte werden nach „Nicht zugeordnete Geräte“ verschoben.



Nicht zugeordnete Geräte wieder zum System hinzufügen

Hier können Sie das Gerät wieder einem Raum hinzufügen. Dazu ist am Gerät keine Aktion nötig.

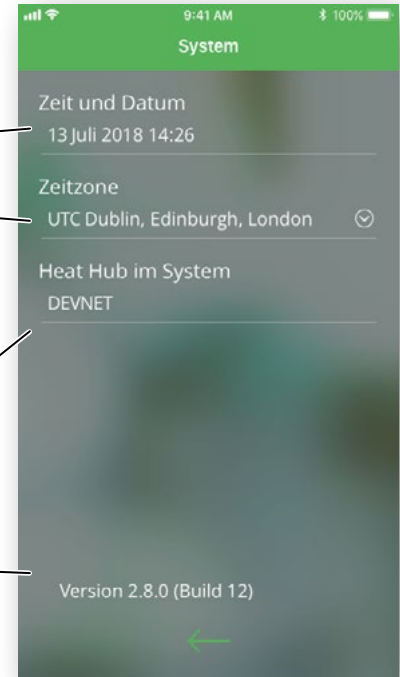


Von Wiser verwendete Zeit

Zeitzone die beim Erstellen des Account angegeben wurde. Zum Ändern ⌵ tippen.

Das WLAN mit dem der Hub verbunden ist

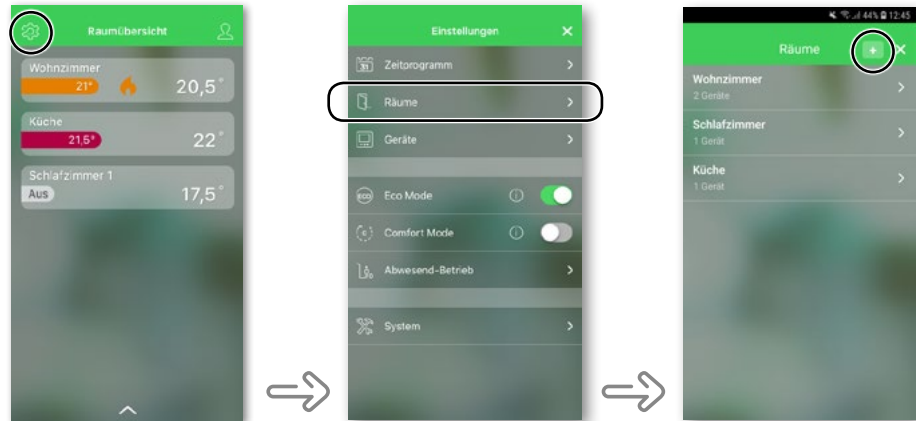
Version der App



Auch nach der Inbetriebnahme des Wiser Regelungssystems können Sie Heizkörperthermostate, Raumthermostate und Räume hinzufügen oder löschen, um Ihr Wiser System zu ändern oder zu erweitern.

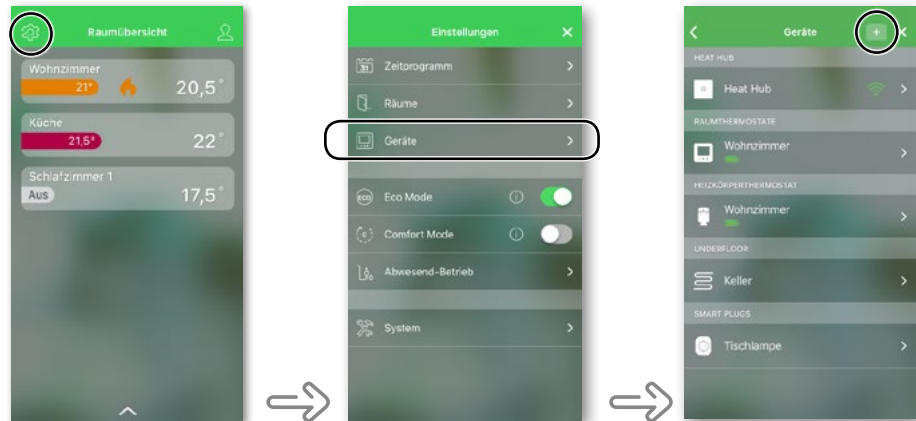
Wie kann ich einen neuen Raum hinzufügen?

- ➡ Von der Übersichtsseite drücken Sie auf das **Einstellungs-Symbol**
- ➡ Drücken Sie **Räume**
- ➡ Drücken Sie das + Symbol oben rechts
- ➡ folgen Sie den danach folgenden Anweisungen



Wie kann ich ein neues Gerät hinzufügen?

- ➡ Von der Übersichtsseite drücken Sie auf das **Einstellungs-Symbol**
- ➡ Drücken Sie **Geräte**
- ➡ Drücken Sie das + Symbol oben rechts
- ➡ folgen Sie den danach folgenden Anweisungen

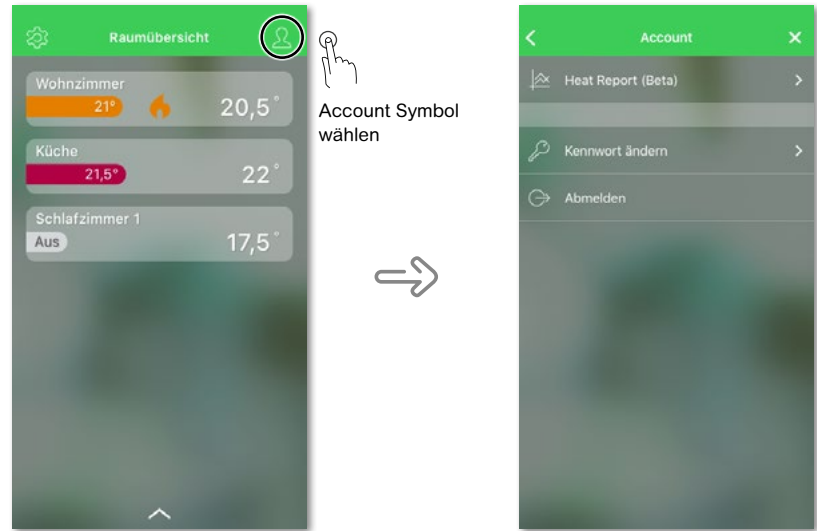


Welche Möglichkeiten bietet das Account Menü?

In diesem Menü können Sie den Heat Report aufrufen.
Nähere Erklärungen zum Heat Report finden Sie auf den folgenden Seiten.

Des Weiteren kann in diesem Bereich das Passwort geändert werden.

Wenn Sie auf **Abmelden** klicken melden Sie sich komplett aus der App ab.



Heat Report

Mit dem Heat Report bekommen Sie einen schnellen Überblick über Ihr Heizsystem. Er ermöglicht die Anzeige von historischen Werten wie Raumtemperatur, Sollwert und Außentemperatur sowie einen Vergleich der einzelnen Räume. Damit lassen sich die eingestellten Temperaturverläufe überwachen und einfach vergleichen.

Wiser erfasst kontinuierlich die Raum-, Soll- und Außentemperatur und stellt die Daten im Heat Report zur Verfügung. Der Bericht wird täglich aktualisiert und die Temperaturwerte eines bestimmten Tages sind am nächsten Tag verfügbar. Die Werte lassen sich in einer Tages-, Wochen- und Monatsansicht anzeigen.

Der Heat Report kann über das Account-Menü aufgerufen werden -> [Seite 31](#). Die Außentemperatur wird von externen Wetterdiensten zur Verfügung gestellt. Diese richten sich nach der, bei der Registrierung angegebenen, Postleitzahl. Im Falle eines Umzugs kann die Postleitzahl Ihres Accounts über unseren Support geändert werden.

Einzelraumansicht

Beim ersten Aufruf wird der Bericht in der Einzelraumansicht geöffnet. In dieser Ansicht wird standardmäßig die Raumtemperatur des Vortages angezeigt. Die Reihenfolge der Räume entspricht dabei der Anordnung im Menü Raumübersicht. Auch wird hier die eingestellte Solltemperatur für den Raum durch eine schwarze Linie dargestellt.

Durch tippen auf die Raumleiste im unteren Bereich öffnet sich eine Übersicht der angelegten Räume. Durch Klick auf das Haken Symbol kann nun ein oder mehrere Räume ausgewählt werden. Hier lässt sich auch die Anzeige der Außentemperatur, welche standardmäßig nicht dargestellt wird, einschalten. Wenn Sie einen einzelnen Raum betrachten, können Sie die Charakteristik der Aufheiz- bzw. Abkühlphasen über die Zeit sehen. Die schwarze Linie stellt die eingestellte Solltemperatur dar, die farbige Linie zeigt die tatsächlich gemessene Raumtemperatur. Befinden Sie sich in der Betriebsart Automatik wird das von Ihnen eingestellte Temperatur-Zeitprogramm

dargestellt. Befinden Sie sich in der Betriebsart Manuell dann wird hier die manuell eingestellte Temperatur angezeigt.

Weitere Informationen zu den Betriebsarten finden Sie auf [Seite 17](#).

Hinweis: In der Einzelraumansicht wird immer die eingestellte Solltemperatur als Kennlinie für einen bestimmten Raum angezeigt. Temporäre Änderungen der Solltemperatur wie z.B. durch Drehen der Heizkörperthermostate werden genauso angezeigt wie Temperaturüberschreitungen. Darüber hinaus berücksichtigt die Linie, wie sich der Eco Mode oder der Comfort Mode auf die eingestellten Temperaturen auswirkt.



Heat Report (Fortsetzung)

Monatsansicht

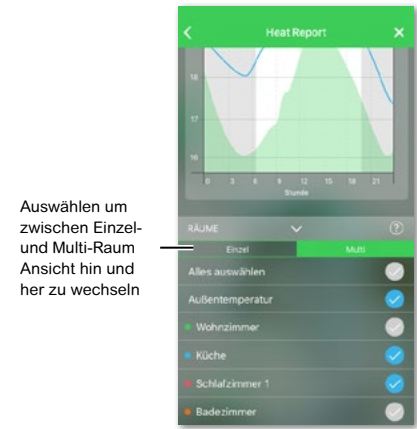
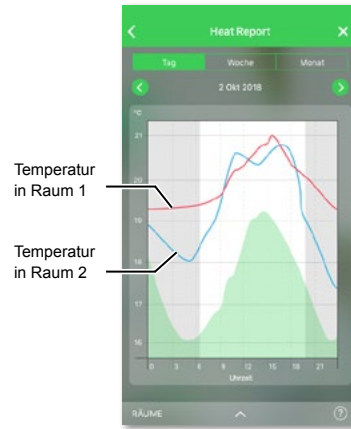
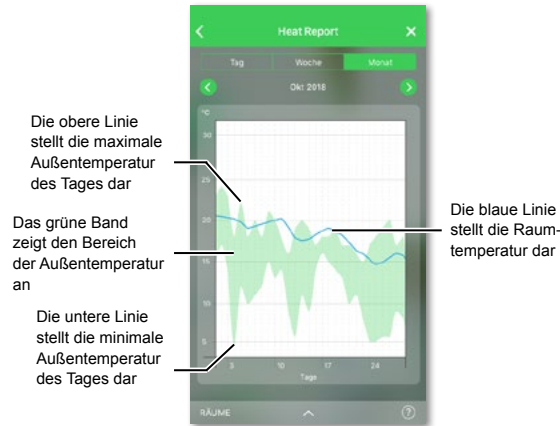
Die Monatsansicht bietet eine Zusammenfassung der Temperaturkurven während eines bestimmten Kalendermonats. In dieser Ansicht wird immer der Mittelwert der einzelnen Tageswerte dargestellt.

Die Außentemperatur wird in dieser Ansicht als grünes Band angezeigt, das die täglichen Min- / Max-Temperaturen und den Bereich angibt, in dem sich die Temperatur im Laufe des Monats bewegt hat.

Multi-Raum Ansicht

Mit der Multi-Raum Ansicht lassen sich bis zu 16 Räume gleichzeitig betrachten und vergleichen. In dieser Ansicht kann auch die Außentemperatur durch Klick auf das Haken Symbol hinzugefügt werden.

Hinweis: Wenn in der Multi-Raum Ansicht nur ein Raum ausgewählt ist, erscheint die schwarze Linie, welche die eingestellte Solltemperatur darstellt.



Heat Report (Fortsetzung)

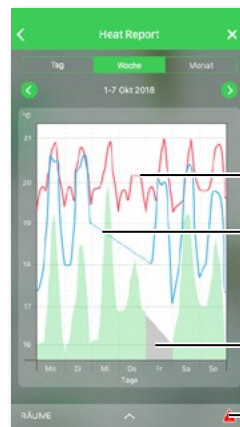
Temperaturanzeige

Klicken Sie auf die Temperaturlinie, dann wird der Name des Raums sowie die Temperatur zu der jeweiligen Zeit angezeigt. Tippen Sie auf einen beliebigen Bereich außerhalb der Linie um diese Anzeige wieder zu beenden. Das gleiche gilt auch für die Außentemperaturkurve. Dieses Prinzip gilt sowohl in der Tages-, wie Wochen- und Monatsansicht.

Fehlende Temperaturwerte

Manchmal fehlen im System Temperaturwerte. Dies kann auf Stromausfälle, fehlende Internetverbindung, leere Akkus oder eine Signalstörung zurückgeführt werden. Fehlende Werte werden durch eine gestrichelte Linie dargestellt. Diese verbindet die beiden Punkte miteinander, zwischen denen keine Werte verfügbar sind.

Wenn Werte für ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Periode fehlen, wird das *Fragezeichen* Symbol in der Raumleiste durch ein rotes Warndreieck ersetzt. Wenn Werte für das Datum / die Periode zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden oder wenn die Ansicht auf ein anderes Datum / einen anderen Bereich ohne fehlende Werte geändert wird, wechselt das Symbol zurück auf das *Fragezeichen*.



Es konnten keine Temperaturwerte ermittelt werden

Es konnten keine Außentemperaturwerte ermittelt werden

Im betrachteten Zeitraum fehlen Werte

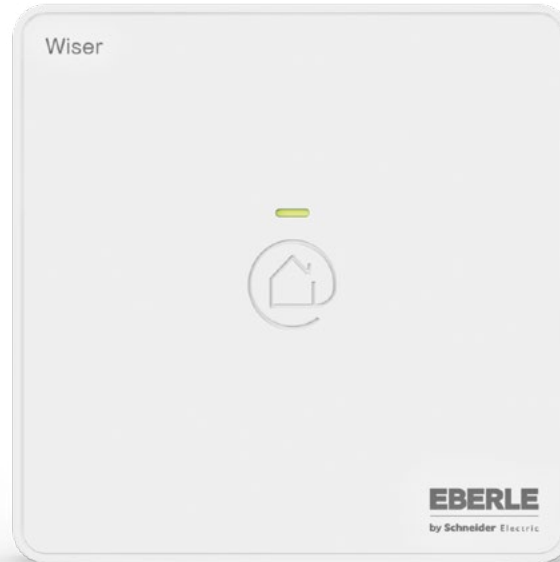


Zweck:

Der Wiser Hub ist das zentrale Steuergerät im Wiser Heat System.

Er ist der Verbindungspunkt zwischen den Benutzeroberflächen wie dem Smartphone und den Geräten sowie den Raum- und Heizkörperthermostaten.

Er verbindet das Wiser Heat System mit dem Router/Internet.



LED verhalten

Anzeige	Beschreibung
Grüne LED dauerhaft	Verbunden mit dem Hub
Grüne LED blinkt	Installations-Modus
Rote LED dauerhaft	Keine Verbindung zur Cloud
Rote LED blinkt	Keine Verbindung zum WLAN Router

**Setup-Taste**

Über diese Taste können Sie den Installations-Modus starten. Damit aktivieren Sie vorübergehend ein Wiser WLAN-Netzwerk.

- Im Installations-Modus blinkt die LED grün.
- Im Normalbetrieb leuchtet die LED grün.



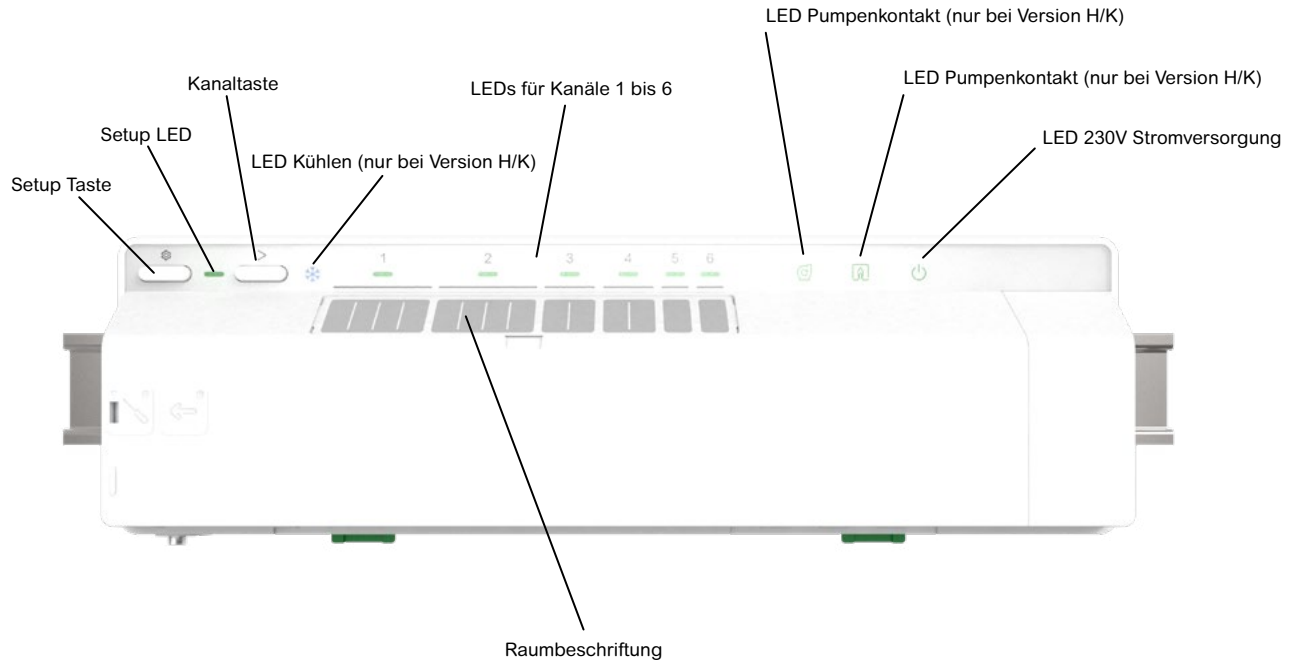
Zweck:

Die FBH Verteilerleiste öffnet oder schließt Ventile, um die gewünschte Raumtemperatur zu erreichen.


Es gibt zwei Versionen:

1. Basisversion mit 6 Kanälen
2. Komplette Version auch mit:
 - H/K Umschaltung
 - Tausensoreingang
 - Bodenfühlereingang
 - Pumpenkontakt
 - Brennerkontakt





LED verhalten

Benutzer-Aktion	LED	LED Zustand	Verhalten
	 LED	Grün	Spannungsversorgung vorhanden
	Kanal 1-6 LED	Aus	Relais nicht aktiv (es wird gerade nicht geheizt)
	Kanal 1-6 LED	Grün	Relais aktiv (es wird geheizt)
	Kanal 1-6 LED	Grün, schwach leuchtend	Verzögerung beim Aktivieren des Relais
	Kanal 1-6 LED	Grün, blinkt	Systemtest/Notbetrieb
	Setup LED 	Grün	Verbunden mit dem Hub
	Setup LED 	Orange, blinkt	Verbindungsversuch mit dem Hub
	Setup LED 	Orange	Nicht verbunden mit dem Hub. Zum Verbinden siehe Punkt 4 in der Installationsanleitung
Notbetrieb/Verdrahtungstest	gewählte LEDs	grün, blinkt langsam	Kanäle werden aktiviert siehe Punkt 1.g in der Installationsanleitung
FBH mit dem Hub verbinden Taste  für > 2 Sek drücken und halten	Setup LED 	Orange/grün blinkt	FBH wird gerade mit dem Hub verbunden Den Anweisungen in der App folgen, siehe Punkte 3 und 4 in der Installationsanleitung
FBH Zurücksetzen Taste  für > 20 Sek drücken und halten	Setup LED 	Rot bis alle LEDs blinken	Reset, der FBH wird vom Wisir System entfernt
Gerät identifizieren via App	Alle LEDs	alle LEDs blinken	Um den FBH zu identifizieren



Zweck:

Mit dem Heizkörperthermostat kann die Temperatur in einem Raum geregelt werden. Das Heizkörperthermostat ist ein elektronischer Thermostatkopf, der das Heizventil öffnet und schließt, um den Wasserdurchfluss im Heizkörper zu regulieren.

Aufgrund der integrierten Temperatursensoren kann das Thermostat die Raumtemperatur selbsttätig messen und regeln.

Das Heizkörperthermostat regelt die Raumtemperatur selbst dann, wenn der Hub nicht in Betrieb ist (die zuletzt aktive Temperatur wird verwendet).

Die Wiser Heat App bietet Zeitprogramme für einzelne Räume. Sie bietet weitere Funktionen zur optimalen Regelung der Raumtemperatur bei maximaler Energieeinsparung.

Das Heizkörperthermostat muss an ein Heizkörperventil montiert werden.



Der Timer – Zeitlich begrenzte Änderung der Raumtemperatur

Im Normalfall wird die Temperatur über die Wiser Heat App vorgegeben.
Am Heizkörperthermostat kann zudem auch eine zeitlich begrenzte Änderung der Temperatur vorgenommen werden.

Timer einstellen:

► Temperatur erhöhen:

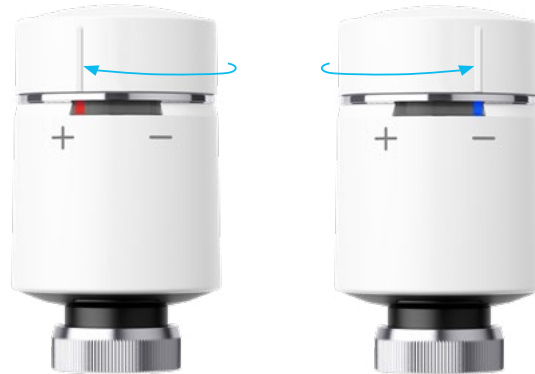
Kappe kurz in Richtung ⊕ drehen. Die rote LED leuchtet kurz.
Die Raumtemperatur wird um 2 °C erhöht

► Temperatur reduzieren:

Kappe kurz in Richtung ⊖ drehen. Die blaue LED leuchtet kurz.
Die Raumtemperatur wird um 2 °C verringert.

In beiden Fällen wird diese Änderung für 1 Stunde wirksam.

Nach beenden des Timer wird die Temperatur der aktuellen Betriebsart verwendet (Automatik, Manuell, Abwesend).




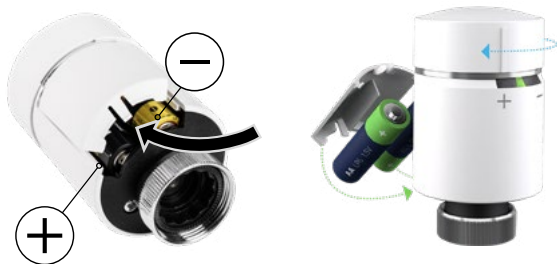
Wenn die Solltemperatur (von der App vorgegeben) bereits 2 °C über bzw. unter der Raumtemperatur liegt, bewirkt der Timer keine weitere Temperaturänderung.


Batterien austauschen

Die mittlere LED informiert Sie über einen notwendigen Austausch der Batterien.

Links	LED Mitte	Rechts	Bedeutung
Aus	Rot für 1 Sek. (wiederholend je Stunde)	Aus	Niedriger Batterieladezustand Batterien austauschen.
Aus	Rot blinken für 5 Sek. (wiederholend je Minute)	Aus	Kritischer Batterieladezustand Batterien sofort austauschen.

 Ersetzen Sie die Batterien durch 2x IEC LR6 (AA) Alkalibatterien. Achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Batteriepolarität. Die Polarität ist auf den Kontakten des Heizkörperthermostat sichtbar.



 Entsorgen Sie verbrauchte Batterien gemäß den gesetzlichen Verordnungen. Sie müssen ordnungsgemäß recycelt werden, um die Umwelt zu schützen und die Verschwendung wertvoller Ressourcen einzuschränken.

Heizkörperthermostat zurücksetzen

Siehe [Seite 53](#)

Heizkörperthermostat montieren

Da sich die Ventile der Heizkörper unterscheiden, werden Wiser Heizkörperthermostate mit zwei Ventiladaptern geliefert: M30 x1,5 mm und Danfoss RA (siehe [Seite 12](#)).




Ventil M30 x 1,5 mm


Danfoss RA-Ventil




Signalstärke (siehe auch [Seite 56](#))

Wenn das Heizkörperthermostat kein Signal findet, so wird dies über das Symbol  dargestellt.

Wenn am Montageort kein Signal vorhanden ist, dann können Sie einen Wiser Smart Plug als „RF Range Extender“ einsetzen. Weitere Informationen zum Wiser Smart Plug finden Sie ab [Seite 47](#).

 Zur Anzeige von „kein Signal“ am Heizkörperthermostat (er muss vorher mit dem System verbunden gewesen sein):

- Drehen der Kappe in eine beliebige Richtung.
- Wenn die rote oder blaue LED kurz blinken, dann ist aktuell kein Signal vorhanden.

 Die Signalstärke kann auch verbessert werden indem der Heat Hub näher zu den Geräten positioniert wird

Nutzen Sie für die Montage und die technischen Daten stets die ausführlichen Informationen in unserer Montageanleitung. Siehe [Seite 56](#)



Zweck:

In einem FBH-System

Ein Raumthermostat misst die Temperatur im Raum/Zone und öffnet oder schliesst die Ventile zu Ihren FBH Kreisen, um die gewünschte Raumtemperatur zu erreichen.

Ein Raumthermostat ist in jedem Zimmer notwendig.

In einem Heizkörpersystem

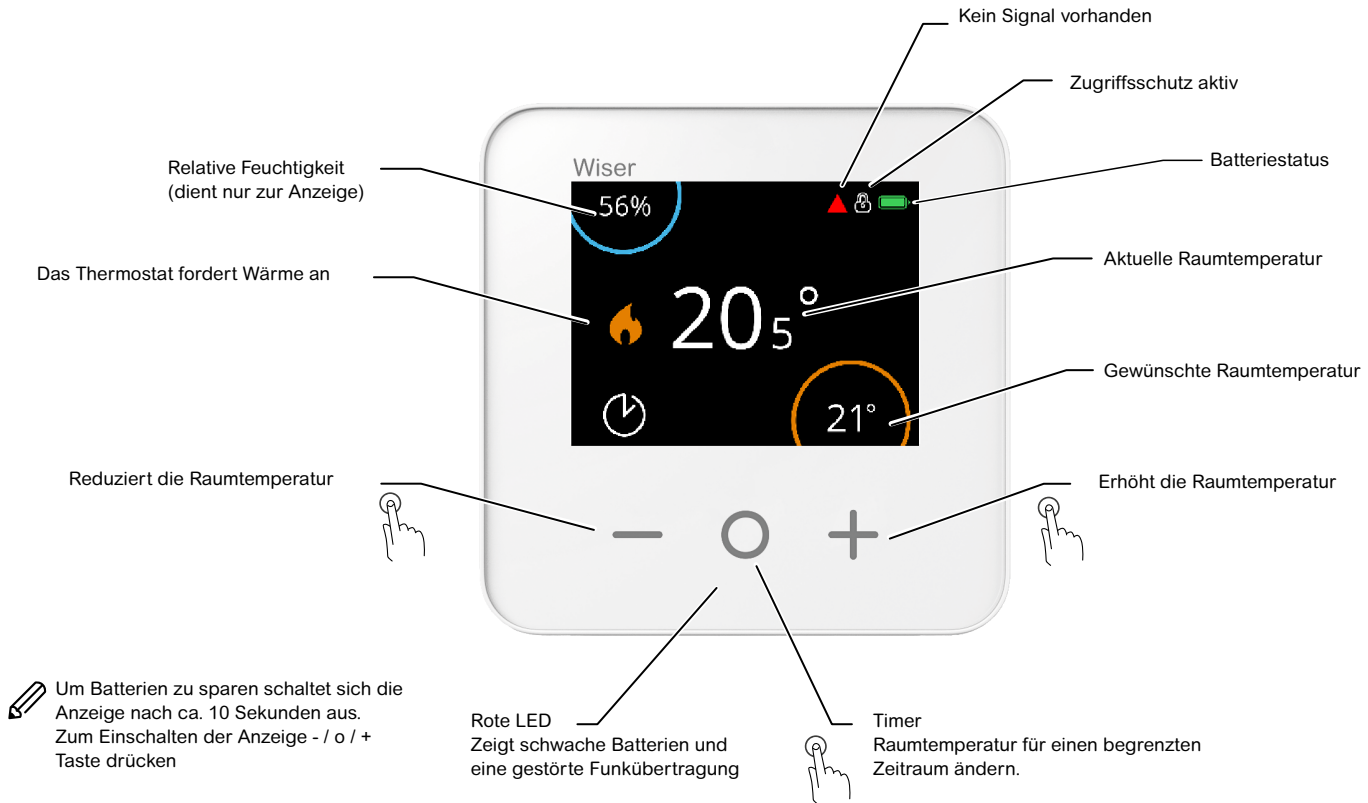
Ein Raumthermostat kann verwendet werden wenn sich ein oder mehrere Heizkörperthermostate in einem Raum befinden. Er ermöglicht eine genauere Temperaturmessung:

- ▶ Bei großen Räumen
 - ▶ Bei Räumen mit mehreren Heizkörpern
 - ▶ Wenn die Heizkörperthermostate die Temperatur nicht richtig erfassen können
- Ein Raumthermostat bietet zudem die Anzeige von Raumtemperatur, eingestellter Temperatur und der Luftfeuchte. Es besteht die Möglichkeit die Temperatur im Raum zu ändern und den Timer zu verwenden.



Venn ein Raumthermostat mit Heizkörper genutzt wird, werden alle Heizkörperthermostate in diesem Raum gemäß der vom Raumthermostat gemessenen Temperatur geregelt. Die App zeigt die Temperatur die vom Raumthermostat gemessen wird. Die Wiser Heat App bietet Zeitprogramme für einzelne Räume. Sie bietet weitere Funktionen für optimale Regelung der Raumtemperatur bei maximaler Energieeinsparung.

Anzeige und Tasten



Raumtemperatur einstellen

Ist es zu kalt oder zu warm? Es gibt folgende Möglichkeiten die Temperatur vorübergehend zu ändern:

– / + **Tasten**, damit erhöhen oder reduzieren Sie die Solltemperatur.
Die hier eingestellte Temperatur wird verwendet bei:

Automatik-Betrieb: Die Temperatur wird beibehalten bis zur nächsten Schaltzeit

Manuell-Betrieb: Die Temperatur wird beibehalten bis zur nächsten Änderung

Timer: Die Temperatur wird beibehalten bis zum Beenden des Timers

Abwesend: Die Temperatur wird beibehalten bis Abwesend-Ende
siehe [Seite 55](#)

○ **Timer:** Mit jedem Tastendruck erhöhen Sie die Timerzeit. Die Temperatur startet mit einer Solltemperatur die 2 °C über der aktuellen Raumtemperatur liegt.

Die Flamme zeigt an das geheizt wird. Die Raumtemperatur ist kleiner als die Solltemperatur (Es ist zu kalt)

Solltemperatur verringern in 0,5° Schritten

Solltemperatur erhöhen in 0,5° Schritten

Timer
Wie lange der Timer aktiv ist, hängt davon ab, wie oft Sie O drücken.

Timerzeit:
 1 Mal drücken = 30 Minuten
 2 Mal drücken = 1 Stunde
 3 Mal drücken = 2 Stunden
 4 Mal drücken = 3 Stunden
 5 Mal drücken = abbrechen



Das Raumthermostat erhält seine Temperaturvorgaben von der App. Sie entspricht der gewählten Betriebsart (Auto, Manuell, Abwesend, Timer) Sie kann am Thermostat vorübergehend geändert werden.

Es stehen weitere Möglichkeiten zur Änderung der Raumtemperatur zur Verfügung:

Über die Wiser Heat App

- ▶ Durch Einstellen einer neuen Solltemperatur
- ▶ Mit dem Timer (Sie können die Solltemperatur ändern und eine Zeit wählen)

Über das Heizkörperthermostat


- ▶ Mit dem Timer (Sie können die Raumtemperatur um 2 °C ändern, die Zeit beträgt immer eine Stunde)

Übersicht über die Timerfunktionen



	Temperatur	Zeit
Wiser Heat App	Einstellbar	Einstellbar
Raumthermostat	Einstellbar	Einstellbar
Heizkörperthermostat	+/- 2 °C	Fest, 1 Stunde




Batterien austauschen


Der Batteriezustand wird in der Anzeige und der LED dargestellt. Er kann auch in der App unter  (**Einstellungen**) dann **Geräte** abgefragt werden.

Wenn die Anzeige ausgeschaltet ist, informiert eine rote LED unter der O Taste über schwache Batterien

Symbole	Bedeutung
	Vollständig geladen
	Batterie schwach, Austauschen dringend erforderlich


 Ersetzen Sie die Batterien durch 2x IEC LR6 (AA) Alkalibatterien. Achten Sie auf die richtige Ausrichtung der Batteriepolarität. Die Polarität ist auf den Kontakten des Raumthermostat sichtbar.




 Entsorgen Sie verbrauchte Batterien gemäß den gesetzlichen Verordnungen. Sie müssen ordnungsgemäß recycelt werden, um die Umwelt zu schützen und die Verschwendung wertvoller Ressourcen einzuschränken.

Anzeige einschalten


Wenn 10 Sekunden lang kein Tastendruck stattfindet, schaltet der Raumthermostat in den Energiesparmodus. Das Display wird ausgeblendet.

 Drücken Sie - / o / + Taste, um die Anzeige einzuschalten

Signalstärke

Wenn das Raumthermostat kein Signal findet, wird dies über das Symbol  dargestellt. Dieses Symbol finden Sie auch in der App.

Auf „**kein Signal**“ wird zusätzlich durch die rote LED hingewiesen (blinkt 4x fortlaufend). Wenn in den bevorzugten Aufstellungsorten kein Signal vorhanden ist, dann können Sie einen Wiser Smart Plug als „RF Range Extender“ einsetzen. Weitere Informationen zum Wiser Smart Plug finden Sie auf der nächsten Seite.

 Die Signalstärke kann auch verbessert werden indem der Heat Hub näher zu den Geräten positioniert wird

Raumthermostat zurücksetzen

Siehe [Seite 53](#)

Raumthermostat in einen anderen Raum versetzen

Siehe [Seite 52](#)



Zweck:

Der Smart Plug erlaubt es Ihnen ein elektrisches Gerät z.B. eine Stehlampe oder einen Ventilator aus der Ferne über die Wisser Heat App ein- oder auszuschalten.

Das Gerät dient auch als Signalverstärker in Ihrem Wisser System.

In der Wisser App können Sie den Smart Plug manuell ein- bzw. ausschalten, oder Sie können ein Zeitprogramm einstellen.



LED Verhalten

Benutzeraktion und LED Verhalten

Gewünschte Aktion	Benutzeraktion	LED
Anlernen vorbereiten (Wenn noch nicht mit dem Wiser Hub verbunden)	In die Steckdose stecken.	Diese Blinksequenz 1 x rot 3 x lila / rot 3 x blau
Handhabung eines bereits verbundenen Wiser Smart Plug	In die Steckdose stecken.	Diese Blinksequenz 1 x rot 1 x lila für 1 Sekunde 1 x blau für 1 Sekunde
Verbraucher Ein	Ein/Aus-Taste drücken	Blau dauerhaft
Verbraucher Aus	Ein/Aus-Taste drücken	Aus
Wiser Smart Plug mit dem Hub verbinden	Ein/Aus-Taste für 2 Sekunden drücken und halten	Blaue LED blinkt schnell. LED blinken stoppt wenn verbunden. Wenn die Verbindung nicht zustande kommt, blinkt die blaue LED nach 60 Sekunden 6 x langsam
Verbindungsversuch unterbrechen	Ein/Aus-Taste kurz drücken	Das schnelle Blinken der blauen LED stoppt, es folgen 6 langsame Blinksignale
Wiser Smart Plug zurücksetzen (dies entfernt ihn auch vom Wiser System) Der Wiser Smart Plug kann auch via Wiser App zurückgesetzt werden.	Ein/Aus-Taste für 5 Sekunden drücken und halten	Blaue LED blinkt 6 x langsam

Spannungsausfall

Nach einem Spannungsausfall wird der Betrieb normal fortgesetzt.

Technische Daten

Artikelnummer	WB704H1A1804
Betriebsspannung	AC 100...240V, 50 /60Hz
Schaltstrom	max. 13 A (3000W)
Betriebstemperatur	0...40°C
Lagertemperatur	-10...40°C
Umgebungsfeuchte	5% – 85%, nicht kondensierend
Schutzart	IPX0
Verschmutzungsklasse	2
Softwareklasse	A
Bemessungsstoßspannung	2,5kV
Funkfrequenz-Band	2,4 GHz (ISM Band)
Sendeleistung	max 8 dBm (6,3mW)
Angewendete Normen	RED (2014/53/EU); EN 60950-1; EN 62479; EN 301 489; EN 300 328

Sicherheitshinweise

Warnung:

Bei Nichtbefolgen der unten genannten Sicherheitshinweise droht Feuer, elektrischer Schlag, andere Verletzungen, Zerstörung dieses und weiterer Geräte. Bitte alle Sicherheitshinweise lesen und befolgen bevor das Gerät verwendet wird:

- Vermeidung von zu hoher Feuchtigkeit und extremer Temperatur
- Nicht direktem Sonnenlicht oder UV Strahlung aussetzen
- Nicht fallen lassen oder starker Vibration aussetzen
- Nicht öffnen oder versuchen das Gerät zu reparieren
- Nicht brennbaren Flüssigkeiten, Gasen oder anderen explosiven Medien aussetzen
- Höchste Vorsicht ist geboten wenn heiße Geräte, wie Bügeleisen, Gebläseheizer oder andere Heizgeräte gesteuert werden sollen. Es dürfen nur Heizgeräte geschaltet werden die bei Übertemperatur selbsttätig abschalten. Es muss sichergestellt werden, dass gesteuerte Geräte nicht abgedeckt oder anderweitig in ihrer Funktion beeinträchtigt werden. Bei einer Störung der Funkverbindung müssen die gesteuerten Geräte manuell abgeschaltet werden können.



Verwenden der Geräte in Ihrem Zuhause

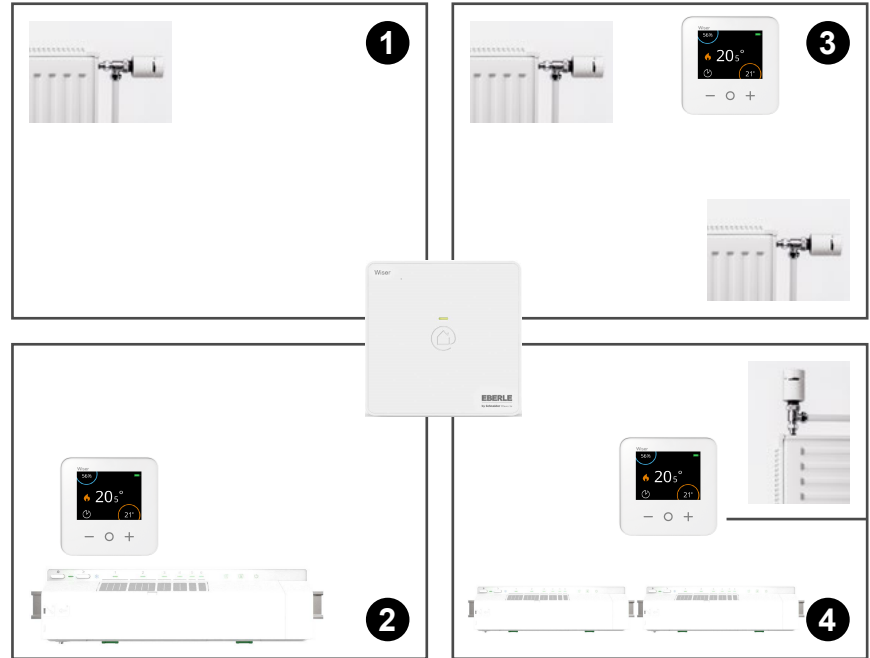
Wiser ist ideal um Ihre FBH und Heizkörper zu regeln.

Wiser kann allein als Regelsystem für Ihre FBH verwendet werden, oder auch für Ihr Heizkörpersystem.

Als Mischsystem ist Wiser absolut Top!

Hier sind einige Systeme beispielhaft dargestellt.

- 1 Ein Heizkörper in einem Raum**
Die Temperatur wird entsprechend des Zeitprogrammes in der App geregelt
- 2 Raumthermostat mit FBH**
Die Temperatur wird entsprechend des Zeitprogrammes in der App geregelt.
- 3 Mehrere Heizkörper in einem Raum zusammen mit einem Raumthermostat**
Die Temperatur wird entsprechend des Zeitprogrammes in der App geregelt. Alle Heizkörperthermostate in diesem Raum verwenden die Temperatur aus der App
Eine Temperaturänderung am Raumthermostat gilt für alle Heizkörperthermostate in diesem Raum
- 4 FBH und Heizkörper in einem Raum**
In der App müssen die Räume entsprechend benannt werden, z.B.:
 - Wohnzimmer FBH
 - Wohnzimmer Heizkörper
 Dann können die zwei Systeme unabhängig geregelt werden.



Eco mode

Um Energie zu sparen versucht Eco mode die Heizung früher abzuschalten ohne dass Sie dabei an Komfort verlieren. Dieser Zeitpunkt wird aufgrund der Wetterdaten aus dem Internet und dem berechneten Einfluss Ihrer Wohnung ermittelt. Die Wetterdaten beziehen sich auf Ihre Wohnadresse.

Erläuterungen anhand eines Beispiels:

Das Automatik-Programm schaltet um 22:00 Uhr von 21 °C auf 15 °C.

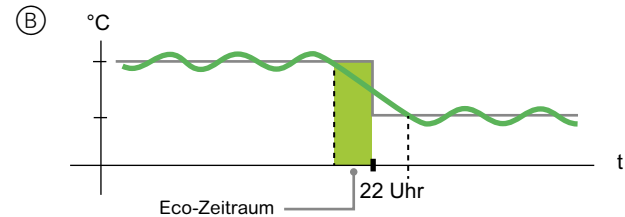
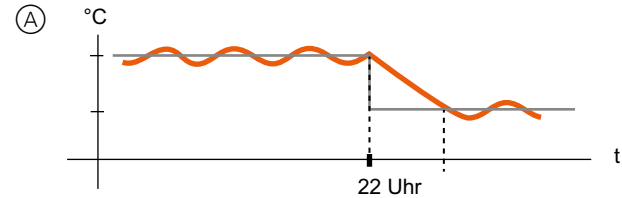
(A) Eco mode deaktiviert

Wiser ändert genau um 22:00 Uhr die Solltemperatur auf 15 °C. Die Temperatur fällt dann abhängig vom Wetter und der Isolation eines Hauses.

(B) Eco mode aktiviert

Wiser ändert kurz vor 22:00 Uhr die Solltemperatur auf 15 °C. Wiser stellt fest, wie gut Ihr Haus die Wärme im Verhältnis zur Außentemperatur speichert. Anhand dieser Informationen kann Eco mode die Solltemperatur vor 22:00 Uhr auf 15 °C stellen, ohne fühlbare Komforteinbußen. Der Zeitraum zwischen dem vorgezogenen Absenken und 22:00 Uhr ist der Eco-Zeitraum, in dem Einsparungen erzielt werden.

Der Raum wird bis 22:00 Uhr geheizt



Wenn Eco mode eingeschaltet ist, wird das entsprechende Symbol in der Einzelraumansicht angezeigt. (Siehe [Seite 19](#))



Comfort mode

Comfort Mode ist eine smarte Funktion, die bewirkt, dass die eingestellte Temperatur zur eingestellten Zeit erreicht wird.

Ⓐ Comfort mode deaktiviert

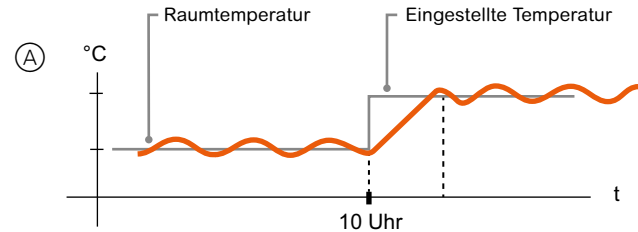
Wenn der Comfort Mode deaktiviert ist, wird der betreffende Raum erst zur eingestellten Uhrzeit beheizt.

Ⓑ Comfort mode aktiviert

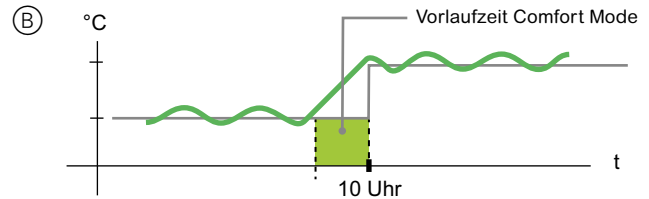
Wenn der Comfort Mode aktiviert ist, berechnet Wiser automatisch die Zeit welche der betreffende Raum benötigt, um zur eingestellten Uhrzeit die gewünschte Temperatur zu erreichen.

Comfort Mode ist entweder für alle Räume aktiv oder inaktiv. Wenn der Comfort Mode aktiviert ist, startet die Heizung maximal 3 Stunden vor der eingestellten Schaltzeit.

Heizen startet um 10 Uhr wie über die Schaltzeit eingestellt





Heizen startet automatisch vor 10 Uhr



Fenster offen Erkennung



Diese Funktion dient zur Energieeinsparung. Wenn das Fenster geöffnet ist, wird das Ventil für 10 Minuten geschlossen.

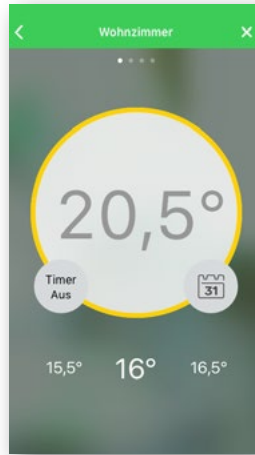
Die „Fenster offen Erkennung“ kann unter  (**Einstellungen**) dann **Geräte** dann beim jeweiligen Raum „>“ aktiviert werden, siehe [Seite 28](#).

Wenn in der App in der Einzelraum-Darstellung dieses Symbol  erscheint, dann hat ein Heizkörperthermostat einen Temperatursturz erkannt. Dies ist meist auf ein geöffnetes Fenster zurückzuführen.

Ein offenes Fenster kann erkannt werden, wenn unmittelbar vorher für mindestens 5 Minuten geheizt wurde. Nach 10 minütiger Unterbrechung der Heizung wird normal weiter geheizt, ein neuerliches „Fenster offen“ kann erkannt werden.

Alle anderen Heizkörperthermostate in diesem Raum heizen normal weiter.

-  Wie schnell und ob ein offenes Fenster erkannt wird ist abhängig von der Außentemperatur.
-  Während Fenster offen erkannt ist, kann durch einstellen einer Temperatur, bei Bedarf geheizt werden.



Raumthermostat in einen anderen Raum versetzen


Ein Raumthermostat regelt immer die Temperatur des Raumes in dem er montiert ist. Soll er für einen anderen Raum verwendet werden bitte wie folgt vorgehen:

Raumthermostat zurücksetzen ausführen, wie oben beschrieben.

Dann dieses Gerät per App in den neuen Raum einbinden.

Mehr als ein Smartphone


Um Ihr Regelungssystem über weitere Smartphones zu steuern, laden Sie die Wiser Heat App einfach auf diese Geräte und melden sich mit der gleichen E-Mail-Adresse und dem gleichen Kennwort an.

-  Bei Zugriff mit verschiedenen Smartphones gewinnt die Änderung die zuletzt durchgeführt wurde.



Geräte identifizieren

Für den Fall dass Sie nicht wissen ob sich ein Gerät im richtigen Raum befindet.


- ➔ Gehen Sie zu  (*Einstellungen*) dann *Geräte*
- ➔ Beim jeweiligen Gerät tippen Sie auf „>“

Das betroffene Geräte meldet sich mit:

- ➔ Raumthermostat: „*hier bin ich*“ wird angezeigt.*
- ➔ FBH Verteilerleiste: alle LEDs blinken
- ➔ Heizkörperthermostat: Rote, grüne und blaue LED werden ein- / ausblendend angezeigt.*


* Eine Reaktion am Gerät kann bis zu 60 Sekunden dauern.

Um die Reaktion zu beschleunigen:

- ➔ Raumthermostat: ⊕ Taste drücken
 - ➔ Heizkörperthermostat: Kappe kurz in Richtung ⊕ drehen
-  Die Geräte bleiben im Zustand identifizieren bis dies in der App beendet wird





Geräte aus dem System entfernen und zurücksetzen

-  Wenn Sie ein Gerät z.B. in einem anderen Raum verwenden wollen, muss es vorher zurückgesetzt werden.

Es gibt 2 Wege dies zu tun:

Über die App (empfohlen)

- ➔ Gehen Sie zu  (*Einstellungen*) dann *Geräte*
- ➔ Beim jeweiligen Gerät tippen Sie auf „>“
- ➔ Tippen Sie auf „*Aus System entfernen*“
Damit wird das Gerät entfernt und zurückgesetzt

-  Wenn ein entferntes Gerät keinen Funkempfang hatte oder leere Batterien, dann muss zusätzlich „Zurücksetzen“ am Gerät ausgeführt werden, siehe unten.

Am Gerät Raumthermostat

- ➔ Entfernen Sie eine Batterie und legen diese wieder ein.
- ➔ Wenn der grüne Startbildschirm gezeigt wird, halten Sie die ⊕ und ⊖ Taste für 20 Sekunden gedrückt, bis „*Mit Netzwerk verbinden*“ angezeigt wird.

Der Thermostat wurde jetzt zurückgesetzt und vom Wiser System entfernt. Er kann nun neu eingefügt werden.

Heizkörperthermostat

- ➔ Kappe > 15 Sekunden in Richtung ⊖ drehen und halten, loslassen wenn blinken der roten LED stoppt

Bei Erfolg wird das Ventil geöffnet, die rechte und linke LED blinken, die mittlere LED ist orange (für 5 Minuten).



FBH Verteilerleiste

Drücken und halten der Setup Taste für >20 Sekunden bis alle LEDs blinken. Die Setup LED leuchtet orange




Den Hub zurücksetzen

 **Damit werden alle Geräte und Einstellungen gelöscht.**

-  Taste für mehr als 20 Sekunden drücken, bis die LED erlischt und dann orange, gefolgt von rot leuchtet.
-  Bei roter LED die Taste loslassen, kurz darauf leuchtet die LED grün

Um die Geräte wieder verwenden zu können müssen diese auch zurückgesetzt werden, siehe Kapitel „Geräte aus dem System entfernen und zurücksetzen“ ([Seite 53](#)).

Das System kann über die App neu eingerichtet werden.

 Ein Zurücksetzen des Hub löscht den Account nicht. Um den Account zu löschen, bitte den Kundendienst kontaktieren oder mit einer anderen E-Mail Adresse einen neuen Account einrichten.







Wiser Smart Plug als Signalverstärker

Wiser Smart Plugs dienen auch als Signalverstärker für Ihr Wiser System und erlauben es Ihnen, elektrische Geräte zu steuern.

Falls Sie weitere Fragen über RF Reichweite haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.

WLAN-Netzwerk ändern

Wenn Sie Ihr WLAN-Netzwerk z. B. aufgrund eines Umzugs oder Wechsels des Internet-Anbieters ändern müssen, befolgen Sie die nachstehenden Schritten:

-  Starten Sie die **Wiser Heat App**.
Wenn Sie bei Ihrem Wiser angemeldet sind, bitte vorher **abmelden** (Durch drücken von <- gelangen Sie zur Neuanmeldung)
-  Tippen Sie auf **Neues System einrichten**, Selbst wenn das Sytem bereits eingerichtet ist
-  Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm, um Ihr Smartphone mit dem Hub zu verbinden.
-  Tippen Sie auf **Überspringen**, wenn Sie zur Einrichtung Ihres Regelungssystem aufgefordert werden.
-  Folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm, um Ihren Hub mit dem Internet zu verbinden, indem Sie Ihr neues WLAN-Netzwerk auswählen.
-  Tippen Sie auf **Überspringen**, wenn Sie zur Anmeldung eines Account aufgefordert werden.


Sie sind jetzt zu einem neuen WLAN-Netzwerk gewechselt, der Haupt-Bildschirm der App wird angezeigt, Sie können Ihre Heizung normal bedienen.





Abwesend-Betrieb

Dieser Modus bietet eine schnelle Möglichkeit alle Räume auf dieselbe Temperatur zu stellen. Z.B. auf eine reduzierte Temperatur wenn das Haus verlassen wird.

Abwesend beendet die aktuelle Betriebsart und stellt für die Räume die Abwesenheits-Temperatur ein (16° voreingestellt).

Die Temperatur für Abwesenheit kann unter  (*Einstellungen*) / *Abwesend-Betrieb* (Seite 26) geändert werden.

 Solange Abwesend-Betrieb aktiv ist, können Automatik- oder Manuell-Betrieb nicht eingeschaltet werden.

 Ein Raum wird **nicht** auf die Abwesenheitstemperatur gesetzt, wenn er bereits auf eine tiefere Temperatur eingestellt ist.

Während Abwesend aktiv ist, kann die Temperatur eines Raums manuell verstellt oder ein Timer verwendet werden.

Abwesend-Betrieb beenden



Siehe [Seite 26](#)

Nach Beendigung von Abwesend wird die vorherige Betriebsart aktiviert mit der dort gültigen Temperatur (bei Auto die vorher eingestellte Temperatur). Ein während Abwesend-Betrieb eingestellter Timer wird nicht beendet.



Zugriffsschutz

Damit wird eine Verstellung am Raumthermostat oder Radiatorthermostat verhindert. Siehe [Seite 28](#)

-  Raumthermostat: Bei drücken einer Taste wird die Anzeige aktiviert. Es erfolgt jedoch keine weitere Reaktion.
-  Heizkörperthermostat: Bei drehen der Kappe erfolgt keine Reaktion.

Frostschutz

Verhindert dass ein Raum einfriert. Im Falle dass die Temperatur für einen Raum auf „Aus“ gestellt wurde, wird automatisch die Frostschutztemperatur von 4° verwendet.

Ventilschutz

Verhindert dass sich Ventile im Sommer festsetzen. Wenn die Heizung nicht verwendet wird oder ein Ventil sich nach einer Woche nicht öffnet, werden die Ventile automatisch für kurze Zeit bewegt.



Signalstärke

Anzeige der Signalstärke:

In der App unter:

⚙️ (*Einstellungen*) dann *Geräte*

Heizkörperthermostat (siehe [Seite 42](#)):

- ➡️ Drehen der Kappe in Richtung ⊕ oder ⊖.
Wenn die LED blinkt ist kein Signal vorhanden.

Raumthermostat (siehe [Seite 44](#)):

- ➡️ „Kein Signal“ wird über eine blinkende LED oder dieses Symbol ▲ angezeigt

Verbesserung der Signalstärke:

- ➡️ Raumthermostat dort positionieren wo eine bessere Signalstärke zustande kommt.
- ➡️ Heat Hub näher an die Geräte positionieren. Der Heat Hub kann weiter entfernt zum WLAN Router positioniert werden, aber dessen Reichweite nicht überschreiten. Wenn obige Maßnahmen keine hinreichende Verbesserung bringen, dann wird ein Wiser Smart Plug benötigt.

Installations-Modus

Verwendung:

- ➡️ Bei der Erstinbetriebnahme von Wiser Heat
- ➡️ Wenn kein Router vorhanden oder dieser ausgefallen ist

In der App:

1. „*Neues System einrichten*“ tippen. Den Anweisungen in der App folgen und jeweils „*Weiter*“ tippen.
2. „*Überspringen*“ tippen bei Anzeige von „In den kommenden Schritten werden wir...“.
3. In allen folgenden Schritten „*Überspringen*“ tippen.
Jetzt sind Sie in der gewohnten Umgebung der App, Sie können die nötigen Änderungen vornehmen. Der Installationsmodus wird automatisch nach 15 Minuten beendet.



Nutzen Sie für die Montage und die technischen Daten stets die ausführlichen Informationen in unserer **Montageanleitung** 06490251001.
wiser.eberle.de/support



Amazon Echo™ – Smarter Arbeiten mit Wiser

Amazon Echo™ ist ein WLAN gesteuertes Mikrofon mit Lautsprecher. Es erlaubt die Bedienung von Wiser (und anderen geeigneten Geräten) einfach mit Ihrer Stimme.

Alexa versteht folgende Aufgaben:

- Alexa, finde meine smarten Geräte
(muss immer als erstes nach der Neueinrichtung ausgeführt werden)
- Alexa wie ist die Temperatur in meinem z.B. Badezimmer
- Alexa setze (oder „stelle“) die Temperatur in meinem z.B. Badezimmer auf 25 Grad
- Alexa erhöhe (reduziere) die Temperatur in meinem z.B. Badezimmer um 3 Grad

Wenn bei einem Kommando zum Ändern der Temperatur keine Temperatur angegeben wird, wird die Temperatur um 3 Grad geändert.



Alle Aufgaben für Alexa haben nur einen Bestand von einer Stunde oder bis zur nächsten Schaltzeit. Danach müssen Sie das Kommando wiederholen. Wir lassen keine permanenten Änderungen zu, da gesprochene Kommandos leicht vergessen werden und zu einem erhöhten Energieverbrauch führen könnten.

Installation von Amazon Echo™

Die Amazon Echo™ App laden.

Den Anweisungen zur Installation folgen



Es muss ein Account angelegt werden.

Unter Skills, das Wiser Skill laden (das Skill muss mit Wiser verbunden werden).

Sagen Sie, „Alexa, finde meine smarten Geräte“

Es werden die in Wiser angelegten Räume gefunden.

Alexa meldet die Räume als Geräte. z.B. „Habe 3 smarte Geräte gefunden“ = 3 Räume wurden gefunden.

Jetzt können die oben genannten Aufgaben ausgeführt werden.



- Ggf. Müssen in der Wiser App die Raumnamen angepasst ([Seite 28](#)) werden, so dass sie von Alexa gut verstanden werden.
- Die unterstützten Sätze können in der Alexa App unter Skills eingesehen werden.
- Die bereits ausgeführten Aufgaben können in der Alexa App unter Einstellungen / Verlauf eingesehen werden.
- Unter Smart Home / Geräte können die gefundenen Räume eingesehen werden.

Weitergehende Hilfe zu Amazon Echo™ kann im Internet gefunden werden, z.B. [unter](#) oder [hier](#).



Google Home™

Google Home™ ist ein WLAN gesteuertes Mikrofon mit Lautsprecher. Es erlaubt die Bedienung von Wiser (und anderen geeigneten Geräten) einfach mit Ihrer Stimme. Google bietet den Assistenten Google Assistant, ähnlich Amazon Alexa.

Der Anwender kann über gesprochene Kommandos Informationen von Google Assistant anfordern oder eine Aktion auslösen wie z.B. „Spiele Musik“, „Video abspielen“ oder auf die „Hausautomation“ zugreifen.

Kommandos für Google Home™


Folgende Kommandos sind für Wiser Heat verfügbar:

- OK Google, wie warm ist mein Wohnzimmer
- OK Google, Setze die Temperatur von Wohnzimmer auf 21 Grad
- OK Google, synchronisiere meine Smart Home Geräte
(Aktualisiert die Liste der vorhanden Wiser Geräte)

Änderungen über Google Home™

Alle Aufgaben für Google Assistant haben nur einen Bestand von einer Stunde oder bis zur nächsten Schaltzeit. Danach müssen Sie das Kommando wiederholen.

Wir lassen keine permanenten Änderungen zu, da gesprochene Kommandos leicht vergessen werden und zu einem erhöhten Energieverbrauch führen könnten.

 Wenn bei einem Kommando zum Ändern der Temperatur keine Temperatur angegeben wird, wird die Temperatur um 3 Grad geändert.

Installation

- Google Home Mini mit dem Netzteil an die Steckdose anschliessen.
- Google Home™ vom App Store oder Google Play Store installieren.
- Installierte App öffnen.
- Google Konto und Passwort eingeben.
- Die App sucht automatisch nach Google Home Geräten.
- Mit „Weiter“ den gefundenen Google Home Mini einrichten.
- Einen Raum auswählen in dem sich der Google Home Mini befindet.
- Das WLAN auswählen welches für den Google Home Mini verwendet werden soll.
- Passwort eingeben, die Verbindung zum WLAN wird hergestellt.
- Bei erfolgreicher Verbindung erklingt ein Ton vom Google Home Mini.
- Wenn Sie den Ton gehört haben, bestätigen Sie dies mit „Ja“ am Smartphone.
- Mit „Weiter“ den Google Assistenten einrichten.
- Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN mit dem auch Google Home verbunden ist.
- Öffnen Sie die Google Home App und wählen Sie „Smarthome-Steuerung“.
- Mit dem Plus-Symbol ein Gerät hinzufügen.
- „Wiser Heat“ auswählen (am Ende der Liste).
- E-Mail Adresse und Passwort Ihres Wiser Heat Systems eingeben.
- Danach die Thermostate den Google-Räumen zuordnen.



IFTTT

Wisser unterstützt den Webdienst IFTTT (If This Than That). Damit können Ereignisse, die über den Web-Dienst IFTTT verfügbar sind, mit Wisser verknüpft werden.

Aktuell ist unter anderem der Dienst [Life 360](#) mit Wisser verknüpft. Damit ist „Geofencing“ möglich, z. B. wenn Sie in der Nähe Ihres Zuhauses sind, wird die Heizung eingeschaltet.

Sie können die [Wisser Applets](#) verwenden oder eigene erstellen. Wir werden laufend neue Aktionen zu Wisser Heat hinzufügen. Den aktuellen Stand finden Sie [hier](#).

So können Sie Wisser heat mit IFTTT verbinden.

1. Einen kostenlosen [Account bei IFTTT erstellen](#).
2. IFTTT mit Wisser verbinden.
3. Das [Wisser Heat Applet](#) aufrufen.

Diese Dienste werden aktuell von Wisser Heat angeboten

Die IFTTT Unterstützung konzentriert sich aktuell auf den Abwesend-Betrieb, siehe [Seite 55](#). Abwesenheitsbetrieb wird als Aktion verwendet und kann über eine Reihe von Triggern (wie Geofencing) aktiviert werden.

Dies sind mögliche Trigger für Geofencing:

1. Bei nur einer Person im Haushalt

Beispiel: Wenn die Person (Smartphone) das Haus verlässt, Abwesend-Betrieb einschalten.

Der Google Location Dienst kann verwendet werden.

2. Bei mehreren Personen im Haushalt

Beispiel: Wenn alle Personen (Smartphones) das Haus verlassen, Abwesend-Betrieb einschalten.

Es kann z. B. der Dienst [Life 360](#) verwendet werden. Dafür muss ein Account angelegt werden.



Ventil-Adapter

Wenn keiner der mitgelieferten Ventiladapter passend ist, finden Sie weitere Informationen auf der Wiser Heat Homepage unter wiser.eberle.de/support Wenn Sie keine Lösung finden, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Automatische Software-Updates (FOTA)

Um Ihr Wiser Heat System auf dem aktuellen Stand der Entwicklung zu halten wird bei Bedarf die Software der Geräte und des Hub aktualisiert.

Stichwortverzeichnis

Wir haben auf ein Stichwortverzeichnis verzichtet, da ein PDF viel komfortabler handhabbar ist.

Navigieren im PDF

1. Folgen Sie den markierten Links im Dokument
(um zur vorherigen Seite zurückzukehren: „ALT <“ drücken)
2. Verwenden der Suchen-Funktion oder STRG-F.



Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten

Heizkörperthermostat

Zustand	Benutzer-Aktion	Linke LED	Mittlere LED	Rechte LED	Verhalten
Erster Schritt	Einsetzen der Batterien				Einmaliges kurzes Aufleuchten, Motor öffnet das Ventil
Öffnen des Ventils	Automatisch nach dem Einsetzen der Batterien ODER Kappe für 8 Sekunden in Richtung⊕ drehen und halten (z.B. um die Demontage zu erleichtern)				Ein bis Ventil geöffnet ist
Bereit zur Montage auf das Ventil	Das Ventil sollte geöffnet sein, siehe Punkt vorher		wenn nicht verbunden ODER wenn verbunden		Rot/Blau blinken für bis zu 5 Minuten, die Mittlere LED ist an
Verbinden	Kappe für 3 Sekunden in Richtung⊕ drehen und halten und den Anweisungen in der App folgen (immer nur einen Thermostat zur gleichen Zeit anlernen)				Blinkt für bis zu 2 Minuten
Erfolgreich verbunden	/				An für 5 Sekunden, dann aus
Verbindungsfehler	Wenn kein Hub gefunden, Anzeige nach 2 Minuten				Blinkt für 5 Sekunden
Keine Verbindung	Kappe kurz in Richtung⊕ drehen		, blendet nach 2 Sekunden aus		Gerät wurde nicht verbunden. Gerät neu verbinden
Kalibrieren des Ventils (Ventil schließt)	Wenn blaue und rote LED blinken. Kappe für 2 Sekunden in Richtung⊖ drehen und halten bis die blaue LED leuchtet				Ein bis das Ventil geschlossen ist
Zurücksetzen	Kappe > 15 Sekunden in Richtung⊖ drehen und halten, loslassen wenn blinken der roten LED stoppt		Dann blinkt rot 8 mal	zuerst blau ein	Danach langsames ein/ausblenden, Danach folgt die Startsequenz siehe oben „Erster Schritt“
Kein Signal	Kappe in eine beliebige Richtung drehen				Blau Rot oder blau blinken kurz wenn kein Signal vorhanden ist

Normale Verwendung


Zustand	Benutzer-Aktion	Linke LED	Mittlere LED	Rechte LED	Verhalten
Timer ⊕	Kappe kurz in Richtung⊕ drehen				Kurz an
Timer ⊖	Kappe kurz in Richtung⊖ drehen				Kurz an


Wiser Heat Hub

Zustand	Benutzer-Aktion	LED	Verhalten
Normal			Der Hub arbeitet normal
Installation	Taste kurz drücken	(darf nicht Grün/Orange blinken)	Installations-Mode, die App kann sich mit dem Hub verbinden. Ein System kann installiert oder geändert werden



Fehlerbehebung

	Anzeige	Beschreibung	Lösung
Wiser Heat FBH	Rote LED  blinkt	Keine Verbindung zum Hub	Bitte prüfen: Beim Heat Hub leuchtet die grüne LED. Signalstärke in der App ist vorhanden. Die externe Antenne ist angeschlossen. Auch ohne Hub kann die FBH verwendet werden um die Ventile zu öffnen/schließen, siehe Punkt 1.g in der Installationsanleitung
Wiser Heat Hub	Rote LED blinkt	Keine Verbindung zum Router	Bitte prüfen: Ist der Router betriebsbereit und mit dem Internet verbunden. Haben Sie das WLAN Kennwort geändert? Haben Sie einen neuen Router? Die Verteilerleiste arbeitet für 10 Minuten im aktuellen Modus weiter und schließt dann alle Relais. Die Heizung kann über den Notfallmodus eingeschaltet werden.
	Rote LED dauerhaft an	Keine Verbindung zur Cloud	Etwas warten oder Installations-Modus aktivieren um die App zu verwenden. Prüfen Sie ob Ihr Router auf 2,4 GHz oder 5 GHz funkt. Das von Wiser verwendete Funkband basiert auf 2,4 GHz. Ggf. müssen Sie das in den Routereinstellungen ändern. Prüfen Sie ob die Ports 5671 sowie 5672 in Ihrem Router freigegeben sind. Diese sind für die Cloudverbindung wichtig und müssen freigegeben sein.
Heizkörperthermostat	Mittlere LED, rot blinken für 1 Sek. (wiederholend je Stunde)	Schwache Batterien	Neue Batterien einsetzen. Der Batteriestatus wird auch sichtbar nach Drehen der Kappe.
	Mittlere LED, rot blinken für 5 Sek. (wiederholend je Minute)	Sehr schwache Batterien	
	Mittlere LED, orange (blinkt für bis zu 5 Sek.)	Nach 2 Minuten wenn kein Netzwerk gefunden wurde (vorher war die grüne LED sichtbar)	Neu verbinden
	Mittlere LED, orange dauerhaft	Nicht mit dem Hub verbunden	Neu verbinden
	Mittlere LED, rot (blendet langsam ein-/aus)	Zurücksetzen wird ausgeführt	/
	Rote oder blaue LED blinkt (nach kurzem Drehen der Kappe)	Zu geringe Signalstärke	Entfernung zum Hub ist möglicherweise zu groß. Ggf. Heat Hub näher an die Geräte positionieren (aber nicht zu weit entfernt vom Router) Ggf. einen „RF Range Extender“ verwenden
	Rot und Blau blinken	Bereit zur Montage	Gerät montieren
Raumthermostat	Rote LED blinkt 4x wiederholend (unter der Taste „Timer“)	Kein Funk-Signal	Entfernung zum Hub ist möglicherweise zu groß. Ggf. Heat Hub näher an die Geräte positionieren (aber nicht zu weit entfernt vom Router). Alternativ, einen „RF Range Extender“ verwenden
	Rotes Symbol für Signalstärke		
	Rote LED blinkt 1x wiederholend (unter der Taste „Timer“)	Schwache Batterien	Neue Batterien einsetzen
App	„Hub wird gesucht“	Keine Verbindung zum Hub	Blinkt die LED am Hub? Siehe oben „Wiser Hub“

Systemverhalten		
Die Raumtemperatur entspricht nicht den Erwartungen	a. Ist ein etwaiger Raumthermostat passend platziert?	Dort platzieren, wo er die gewünschte Raumtemperatur gut messen kann
	b. Sind Raumthermostat und FBH-Kanal dem richtigen Raum zugeordnet?	Mithilfe der App unter  (Einstellungen) / Geräte / „>“ die Geräte identifizieren und ggf. richtig platzieren
	c. Sind Schaltzeiten und Temperaturen richtig eingetragen?	Schaltzeiten/Temperaturen und die Zuordnung zu den Räumen prüfen
	d. Sind die Geräte mit den Hub verbunden?	Siehe „Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten“
	e. Sind blinkende LED-Signale an den Geräten zu sehen?	Siehe „Benutzer-Aktionen und LED-Verhalten“



Cybersicherheit

Das Wiser Heat System wurde vom Schneider Electric Global Security Lab bewertet. Diese unabhängige Einrichtung stellt die Kontrolle im Hinblick auf aktuelle Bedrohungen sicher. Es schützt das Wiser Heat System vor Cyberangriffen. Die zwischen Wiser Heat Geräten, der App und den Cloud-Diensten agierenden modernen Sicherheitssysteme verwenden zum Schutz der Endanwenderdaten die gleiche Verschlüsselungstechnologie wie Banken.

Die Wiser Heat App und alle Softwareprodukte werden laufend aktualisiert, um mögliche Sicherheitsbedrohungen auszuschließen.

Markennamen

- Apple®, iTunes®, App Store®, iPhone®, iPod®, iPad® und macOS® sind Markennamen oder eingetragene Markennamen der Apple Inc.
- Google Play™, Google Play Store™, Google Home™ und Android™ sind Markennamen oder eingetragene Markennamen der Google Inc.

EBERLE

by Schneider Electric

Telefon: Deutschland 0800 000 5650
Österreich 0800 297 880

Email: info.eberle@schneider-electric.com
Website: wiser.eberle.de

Weiterführende Links:
wiser.eberle.de/support

- Amazon® und Alexa® sind Markennamen oder eingetragene Markenzeichen von Amazon.com, Inc.
 - Wi-Fi® (WLAN) ist ein eingetragener Markenname der Wi-Fi Alliance.
- Andere Markennamen und registrierte Markennamen sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Haftungsausschluss für Amazon Echo™ (Alexa) und Google Home™

Wenn Sie Geräte und Dienste mit Amazon Echo™ oder Google Home™ verbinden, kann jedermann diese Produkte bedienen. Befolgen Sie bitte folgende Empfehlungen bei Verwendung dieser Geräte:

- Befolgen Sie alle Anweisungen und empfohlenen Verwendungen für Smart Home Geräte.
- Nachdem Sie eine Anfrage gestellt haben, stellen Sie bitte sicher dass die Aktion auf dem Smart Home-Gerät vollständig ausgeführt wurde.
- Ergreifen Sie Schritte, um die Sicherheit Ihres von Amazon Echo™ oder Google Home™ unterstützten Geräts und dessen sicheren Betrieb zu gewährleisten.

Das Design und die Herstellung von Amazon Echo™ oder Google Home™ ist kein Teil der Wiser Entwicklung. Es ist möglich, dass die Sprachassistenten Sie nicht richtig verstehen, das gesagte falsch interpretieren, oder etwas sagt das Sie nicht gefragt haben.

